

台湾长期照顾发展介绍

简盟家 张瑞昆

高雄长庚纪念医院复健科职能治疗

一、台湾长期照顾推动的脉络

随着老年人口的增加，台湾已进入高龄化社会。由于医疗技术的进步，民众平均寿命也逐渐增加许多；高龄者所面对与老化症候群相关的健康问题必然日趋严重，这伴随而来的是高龄长者需长期依赖他人而无法独立生活，显然长期照顾的需求也势必增加。

台湾长期照顾相关政策发展起始于 1980 年代。最初是由民间志愿服务单位与家属间的力量提供长期照顾等服务。卫生福利部于 1980 年所公布实施的「老人福利法」及「残障福利法」为最早台湾提及有关长期照顾的相关政策；此纲领提到政府视需要或鼓励民间单位设立扶养、疗养、休养及服务老人福利机构及设立各类残障福利机构，最主要为保障老人权益、增进老人福利并延缓失能状况。1998 年为政府最活跃积极的一年，此期开始推动「长期照顾三年计划」，并强调以发展居家及社区式照护为主、机构式照护为辅；目的为使无法自我照顾能力的老人能于家庭或就近的社区中得到适当照顾。

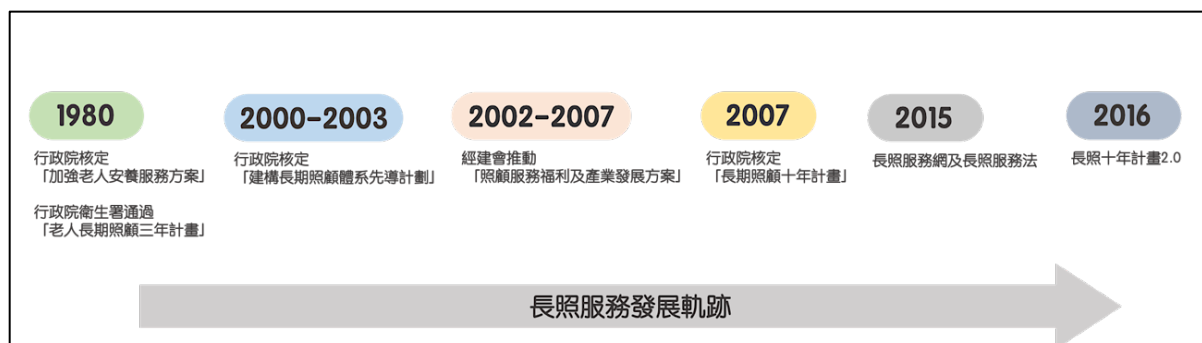
2000 年行政院核定「建构长期照顾体系先导计划」，该计划以「在地老化」为主要目标；此时期计划建构许多居家、社区长照资源，并推动居家护理、居家照顾、居家复健、居家无障碍设置改善设备、喘息服务、紧急救援系统、日间照顾中心等服务计划。

2002 年行政院办理「照顾服务福利及产业发展方案」可说是长期十年计划的基础，该方案整合卫生与社政单位，首次针对非中低收入户失能老人与身障者提供居家各项服务，并推动民间机构设立老人住宅；同时 2004 年成立「长期照顾制度规划小组」作为计划与执行长期照顾服务重要规划。

2007 年在长期照顾制度规划小组的规划下，行政院终核定「长期照顾十年计划」；该计划目标为：「建构完整之长期照顾体系，保障身心功能障碍者能获得适切的服务，增进独立生活能力，提升生活品质，以维持尊严与自主」。该计划服务对象为日常生活活动能力需他人协助者为主。服务内容包含照顾服务、居家照顾等及长期照顾机构服务等八大项目；此时期初始阶段可称为「长期照顾十年计划 1.0」阶段。

2015 年社会福利推动委员会，推动「长期照护服务法」并建立服务网拓展长期照顾。

2016 年政府拓展并实施「长期照顾十年计划 2.0」。该项计划，除了延续长照十年计划之服务对象以外，也扩大服务对象、项目及整体计划之间串连便利性；同年，行政院通过“长期照顾保险法”草案，此草案主要针对长期照顾制度完整及持续推行，建立一套妥善机制，以筹措充足财源支应，并以社会保险概念推动。



▲ 图一：台湾长期照顾服务发展轨迹

二、长期照顾十年计划 1.0 到 2.0

长期照顾是指提供长期无法自理的病患，各式各样医疗与非医疗的服务，可以在家里、社区、护理之家或是长照中心等地点执行。各年龄层都可能长照的需求，但大多是老年人，也因此长照议题经常和高龄化社会的议题一起讨论。

(1) 长期照顾十年计划 1.0

计划 1.0 于 2007 年开始试办，此时期计划建构许多居家、社区长照资源，并主要以「在地老化」、「发展及普及长照资源」为主要目标。

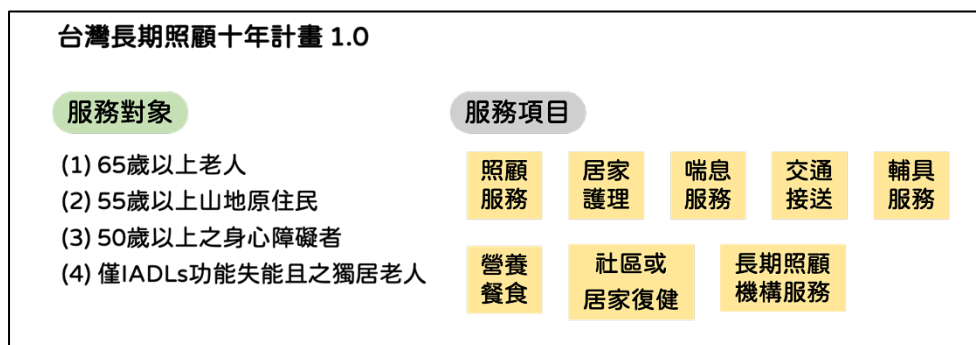
- 服务对象包含下列 4 类失能者：

- (1) 65 岁以上老人
- (2) 55 岁以上山地原住民
- (3) 50 岁以上之身心障碍者
- (4) 仅工具性日常生活活动 (IADLs) 功能失能且独居之老人

- 服务内容包含下列 8 大项目：

- (1) 照顾服务：居家服务、日间照顾、家庭托顾。
- (2) 居家护理：伤口护理、一般身体检查、鼻胃管及导尿管更换等基本护理指导。
- (3) 社区及居家复健：提供社区性、居家性运动或活动。

- (4) 喘息服务：提供居家、机构、社区喘息服务。
- (5) 交通接送：服务对象于家中至机构或医疗院所间转换接送。
- (6) 辅具服务：提供辅具购买补助、租借及无障碍环境改善。
- (7) 营养餐食：提供营养餐食准备。
- (8) 长期照顾机构服务。



▲ 图二：长期照顾十年计划 1.0

(2) 长期照顾十年计划 2.0

计划 2.0 于 2016 年开始推动，此时期除了延续计划 1.0 的模式外，还拓展服务对象、服务项目、服务单位挂牌及核销规定松绑；且整合长照社区资源现况，新增「ABC 社区整体照顾模式」，将所有服务串连衔接，以期达到高龄社会健康照护政策生理、心理及社会面向的「最适化」之内涵。

- 服务对象除了延续计划 1.0 另增加四类：

- (1) 50 岁以上失智症患者
- (2) 55 岁以上失能平地原住民
- (3) 49 岁以下失能身心障碍者
- (4) 65 岁以上衰弱者

- 服务内容包含计划 1.0 八大项目并增加：

- (1) 失智照顾：提供失智症患者照顾中心
- (2) 原民社区整合：针对资源不足之偏远及原民地区，布建长照资源
- (3) 小规模多机能：提供日间照顾服务、居家服务及临时住宿服务等多元服务
- (4) 社区预防照顾：提供社区照顾服务
- (5) 预防及延缓失能
- (6) 延伸出院准备
- (7) 居家医疗

- ABC 社区整体照顾模式，整合了整体的长期照顾服务系统串连：

(1) A 级 - 社区整合型服务中心

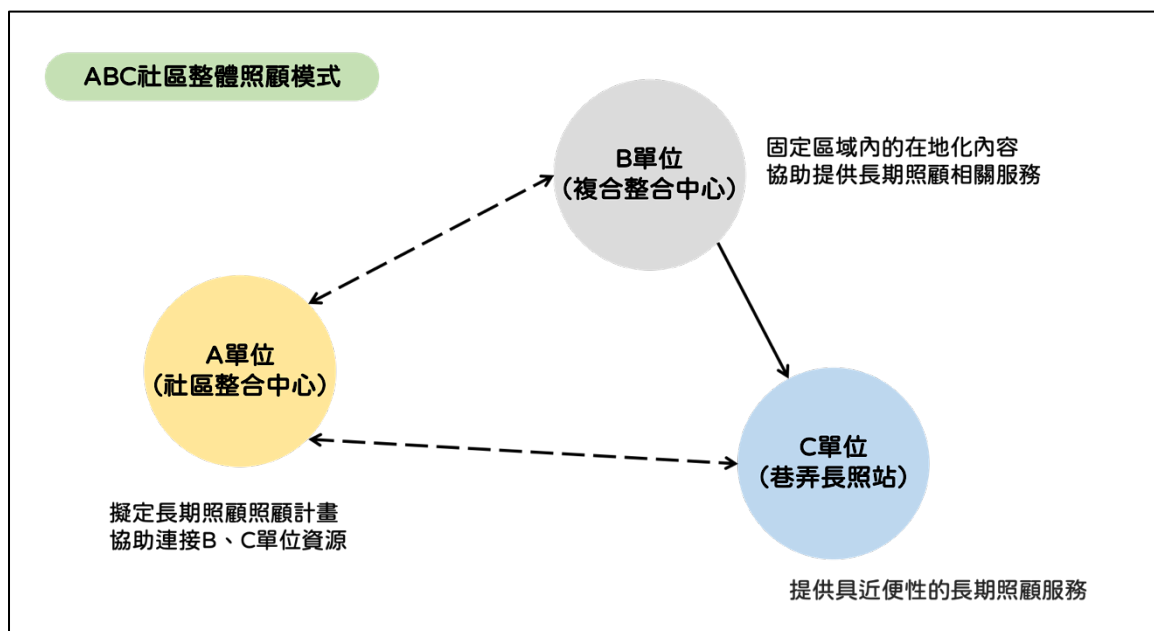
主要由照管专员拟定之照顾计划，协助服务使用者协调及连结长照资源，落实照顾计划，并可有效与区域内 B 级与 C 级单位协调合作。A 级单位除提供既有居家服务、日间照顾服务外，另扩充办理营养餐饮、居家护理、居家/社区复健、喘息 服务或辅具服务等至少一项服务，另视服务对象需求衔接居家医疗照护

(2) B 级 - 复合型服务中心

于固定区域内提供在地化长期照顾服务，目前已在社区提供相关长期照顾服务之单位，除提供既有服务外，扩充功能优先复合提供居家服务、日间照顾服务，或提供社政 及卫政长照服务，提升社区服务量能，增加民众获得多元服务。亦积极将服务延伸至 C 级巷弄长照站，增加民众多元服务，且充分运用在地社区志工，强化提供单位照顾量。

(3) C 级 - 巷弄长照站

落实在地老化之目标，提供民众具有近便性的服务，提升服务输送之可获得性。



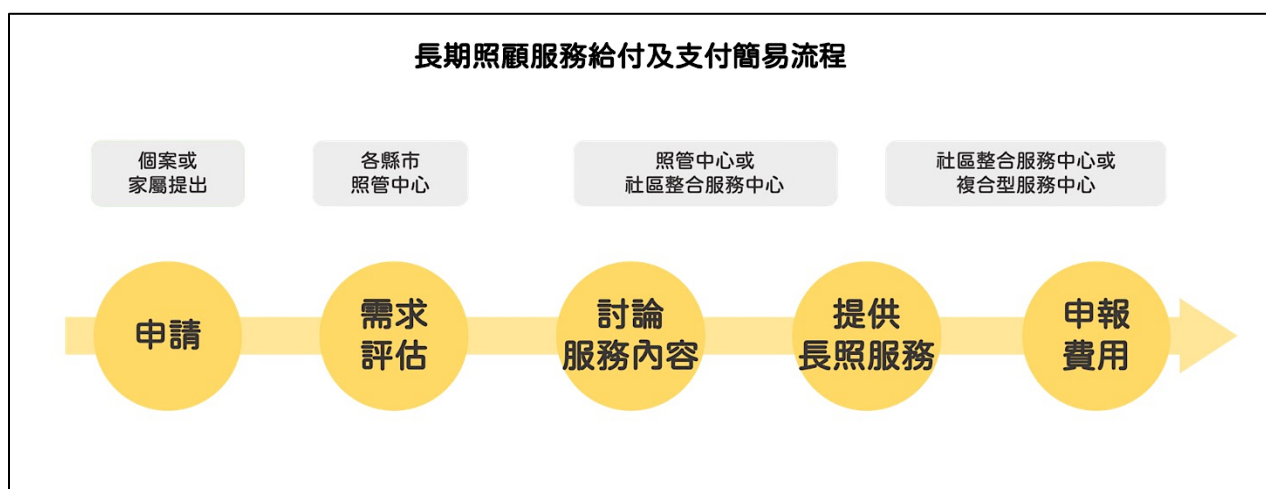
▲图三：长期照顾十年计划 2.0 - ABC 社区整体照顾模式

表 1：长期照顾十年计划 1.0-2.0 之比较

项目	长照 1.0	长照 2.0
服务对象	<ul style="list-style-type: none"> - 65 岁以上老人 - 55 岁以上山地原住民 - 50 岁以上之身心障碍者 - 仅工具性日常生活活动功能 (IADLs) 失能且独居之老人 	<ul style="list-style-type: none"> - 延续计划 1.0 另增加以下四类 - 50 岁以上失智症患者 - 55 岁以上失能平地原住民 - 49 岁以下失能身心障碍者 - 65 岁以上衰弱者
服务内容	照顾服务、居家照顾、复健服务、喘息服务、交通接送、辅具服务、营养餐食、照顾机构服务	照顾服务、居家照顾、复健服务、喘息服务、交通接送、辅具服务、营养餐食、照顾机构服务、失智照顾、原民社区整合、小规模多机能、照顾者服务据点、社区预防照顾、预防及延缓失能、延伸出院准备、居家医疗
服务整合	县市照顾管理中心派案评估	ABC 社区整体照顾模式

三、长期照顾给付与支付方式

台湾自 2016 年推动「长期照顾十年计划 2.0」以来，由长照财资来源主要包含遗赠税、烟税、烟品健康福利捐、捐赠收入、基金孳息收入、其他收入（房地合一税）及政府预算拨充等，作为民众使用长照服务的给付。依据「长期照顾服务申请及给付办法」说明，符合长照条件之台湾民众，得依失能等级及失能程度状况补助给付。



▲ 图四：台湾长期照顾给付与支付方式简易流程图

- 补助内容：

- (1) 照顾及专业服务 (居家照顾、日间照顾、家庭托顾、专业服务、聘请护工)
- (2) 交通接送服务 (就医、复健、透析治疗之机构间来回接送)
- (3) 辅具及居家无障碍环境改善服务 (辅具购买补助、居家无障碍环境改善)
- (4) 家庭照顾者之喘息服务

表 2：补助额度 (新台币：元)：

服務項目	給付額度	一般戶	中、低收入戶
照顾及专业服务	依失能等级每月给付 10,200-36,180 元	政府补助 84% 民众负担 16%	政府补助 95% 民众负担 5%
交通接送服务	依失能等级及城乡距离 每月给付 1,680-2,400 元	政府补助 73% 民众负担 27%	政府补助 91% 民众负担 9%
辅具服务及 居家无障碍环境改善服务	每三年给付 40,000 元	政府补助 79% 民众负担 30%	政府补助 93% 民众负担 7%
家庭照顾者之喘息服务	依失能等级每月给付 32,340-48,510 元	政府补助 84% 民众负担 16%	政府补助 95% 民众负担 5%



▲ 图五：长期服务四大类

参考文献

- 卫生福利部·长期照顾司 (2016)。长期照顾十年计划 2.0 (核定本)。长期照顾，取自：
<https://1966.gov.tw/LTC/cp-6572-69919-207.html>
- 卫生福利部·长期照顾司(2019)。长照基金之财务规划“以支定收”无破产之虞。长期照顾，
取自：<https://www.mohw.gov.tw/cp-4252-49616-1.html>
- 全国法规资料库 (2023)。长期照顾服务申请给付办法。法务部全球资讯网，取自：
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=L0070059>
- 刘德容 (2016)。长照 2.0 到底是什么？服务对象扩大、服务项目更多的长照 2.0。爱长照，
取自 <https://www.iling-termcare.com/Article/Detail/668>
- 王卓圣、郑赞源 (2012)。台湾长期照顾制度之发展脉络与借鉴—历史制度论。社会科学学报，19，90-125。
- 黄龙冠,&杨培珊. (2021). 以长照 2.0 为基础回顾台湾长照政策发展与评析未来挑战. 福祉科技与服务管理学刊, 9(2), 212-236