



2021 国际作业治疗研讨会

香港职业治疗工作复康的再思

郑慧慈女士
香港职业治疗学会主席
香港理工大学康复治疗科学系实务教授(职业治疗)

郑慧慈女士
香港職業治療學會主席
香港理工大學康復治療科學系實務教授
(職業治療)

過去二十年的進展

香港職業治療一直都積極為病人提供工作復康，在2001年更對此服務作全面檢討，進行整體的改善，包括把醫院管理局轄下提供工作復康的職業治療部由17間減少至10間，集中工作復康專材及器材，提供服務，並確保每天服務病人數量，以達至最高效益，也方便人材培訓及品質管制。每所工作康復中心都按同一標準接收病人及終止服務，統一復康流程，把訓練程式和內容標準化，並共用工作分析資料。

為了確保服務質素，2003年開始進行臨床稽查，在工作復康標準化的指引中訂定19項關鍵稽查標準，評審專案包括專材、器材、設施及病人的服務記錄，首幾年由資深治療師進行，其後改變成同行評審，把每所康復中心的表現和每項的達標情況都清楚表列，並針對不足之處進行改善。

2004年開始進行資料搜集及分析，起初使用統一表格，後來利用臨床管理系統輸入基本資料，更進行電話隨訪，搜集復工資料，從每年綜合數據分析資料，可看到服務的成效，更可找出一些復工的關鍵因素。在過去的二十年，我們最大的成就是建立了分享及學習平臺，一群職業治療師坦誠面對問題，齋心持續改進服務，大大提升了職業治療的工作復康服務品質！

過去二十年的遺憾

講者在2005年的中港工傷康復發展交流研討會暨第二屆中國工傷康復論壇中，曾分享了香港工傷康復的成功要訣，回看，實在不是真的成功！

首先，香港的工傷法例已是早於1953年訂定的，多年間雖然有稍作修訂，但仍然只著重補償、也未提到復工及復康，所以顧主和受傷工人的焦點多不在復工的安排，令工作復康未能達至最大成效！其次是香港的醫療體系未能支援工作復康，大部份受傷工人都依賴公營醫療服務，但醫療的目標卻集中於急症和緊急護理服務，工人能否復工並不是它的關注重點，所以受傷工人往往要面對很長的輪候時間而錯過復康的黃金機會。現在香港仍沒有清晰及完善的工傷復康制度，職業治療多年作出的努力，並未得到相對的回報！

香港職業治療工作復康未來的展望

2019年行政長官施政報告提出為建造業工傷雇員推出一個為期三年的先導計畫，讓他們接受私營治療及復康服務，香港職業治療學會亦參與政府工傷雇員復康先導計畫的指導委員會，所提倡的傷雇員康復先導計畫由香港勞工處主領招聘承包團體，為受傷工人提供個案管理及適時的治療和復康，儘早安排工人復工並提供復工後的短期跟進。過往，職業治療的工作復康很多時都在公營醫療機構，現在要在私營服務大力發展的工傷康復服務，與其他專業一同推動香港的工作復康服務，在工傷預防及職業健康相關項目有更多的參與和貢獻。