



KIT SINCLAIR
中文簡譯：吳麗君

在這次演講中，冼潔玲教授會為優質醫療服務提出了新定義，並提供了相關參考資料。她也按康復發展的大趨勢，就專業的可持續發展提供一些建議。

為了提供可持續的作業治療服務，我們必須：1. 設計優質的治療師教育，2. 提供與時俱進的作業治療服務，3. 調整服務形式以滿足社會需求，例如針對人口老齡化及兒童的需要、提供社區和家庭、學校為本、及私人執業作業治療服務。

高品質的醫療衛生服務必須滿足群眾的需求，並提供符合最新知識的效果。優質醫療服務體系的目標應包括：安全、有效、及時、效率、公平及以人為本的元素。我們該平等地為所有人服務。要優先針對患者的關切，作出安全、有效、及時的回應。

我們要以作業作為基礎，抱著前瞻性的思維，總結應對世界疫情的經驗，改變我們的提供服務的方式。例如，世界各地越來越多的作業治療師，不再局限在醫院裡幫助患者解決疾病帶來的問題，而改在社區提供預防性的醫療衛生干預。

隨著全球人口老齡化，作業治療師在預防和減少與衰老和慢性病引起的功能障礙，可發揮關鍵作用。突破人們功能障礙的局限，最大限度減少疾病對健康、社會和經濟的影響，並改善長者與患者福祉。

可持續發展意味著在滿足我們自己需求的同時，不損害子孫後代的需求。除了關心自然資源和環境，我們還需要考慮社會和經濟資源，也要關心社會公平和經濟發展。

世界作業治療師聯盟為世界各地的許多問題提供支持和解決方案。WFOT 是一個充滿活力、積極主動和反應迅速的組織，代表了作業治療師及其成員組織的國際形象。它為全球作業治療專業的發展提供了戰略和願景。通過戰略和願景、標準和管治、協作和代議、支援和資訊，在國際、區域和國家層面引領行業的發展和發展。WFOT 也致力確保全球作業治療師的優質教育和研究，得以持續發展和普及。並制定和推廣具有文化敏感性、循證、協作、創新和包容的作業治療優質服務和標準。

冼教授推薦大家使用 WFOT 的 QUEST 品質系統，QUEST 提供了資料和策略，用來證明作業治療服務品質和價值。也描述了一套適用於所有服務境的七個作業治療品質指標。包括：適當性、可持續性、可及性、有效率、有效用、和以人為本。這些指標及相關資料，為作業治療促進健康、提高服務滿意度、及優化有限資源的應用、提供了有力的指引及證據。大家可在 WFOT 網頁獲取更多 QUEST 品質指標的資料。為什麼作業治療在 21 世紀扮演關鍵角色？

作業治療師能解決因環境和交流障礙引起的問題，又協助人克服功能障礙，最大限度地減少疾病對健康、社會和經濟的影響，並改善人的福祉。這就是作業治療師所做的貢獻！

品質和可持續發展是相互關聯的。作業治療服務是全球性、也是本地性的，我們可引進全球視野，配合本地文化及實際情況，促進當地的服務發展，以科研增加我們的影響力。我們利用研究，為新領域的服務開發提供資訊。我們通過實踐，使我們成為變革的推動者。我們培育新的作業治療師結合全球和本地的思維，以促進作業治療服務品質及持續發展。

上面是冼潔玲教授演講主要內容，她強調服務品質不單止是療效，也要兼顧安全、及時、效率、公平及以人為本元素。將來作業治療服務不該局限在醫院，也要走進社區。在 21 世紀作業治療師要結合全球和本地思維，扮演關鍵角色，發揮重要貢獻。