



郑慧慈女士
香港职业治疗学会主席
香港理工大学康复治疗科学系实务教授
(职业治疗)

过去二十年的进展

香港职业治疗一直都积极为病人提供工作复康，在2001年更对此服务作全面检讨，进行整体的改善，包括把医院管理局辖下提供工作复康的职业治疗部由17间减少至10间，集中工作复康专材及器材，提供服务，并确保每天服务病人数量，以达至最高效益，也方便人材培训及质量管理。每所工作康复中心都按同一标准接收病人及终止服务，统一复康流程，把训练程序和内容标准化，并共享工作分析资料。

为了确保服务质素，2003年开始进行临床稽查，在工作复康标准化的指引中订定19项关键稽查标准，评审项目包括专材、器材、设施及病人的服务记录，首几年由资深治疗师进行，其后改变成同行评审，把每所服康中心的表现和每项的达标情况都清楚表列，并针对不足之处进行改善。

2004年开始进行数据搜集及分析，起初使用统一表格，后来利用临床管理系统输入基本数据，更进行电话随访，搜集复工资料，从每年统合数据分析资料，可看到服务的成效，更可找出一些复工的关键因素。在过去的二十年，我们最大的成就是建立了分享及学习平台，一群职业治疗师坦诚面对问题，斋心持续改进服务，大大提升了职业治疗的工作复康服务质量！

过去二十年的遗憾

讲者在2005年的中港工伤康复发展交流研讨会暨第二届中国工伤康复论坛中，曾分享了香港工伤康复的成功要诀，回看，实在不是真的成功！

首先，香港的工伤法例已是早于1953年订定的，多年间虽然有稍作修订，但仍然只着重补偿、也未提到复工及复康，所以顾主和受伤工人的焦点多不在复工的安排，令工作复康未能达至最大成效！其次是香港的医疗体系未能支援工作复康，大部份受伤工人都依赖公营医疗服务，但医疗的目标却集中於急症和紧急护理服务，工人能否复工并不是它的关注重点，所以受伤工人往往要面对很长的轮候时间而错过复康的黄金机会。现在香港仍没有清晰及完善的工伤复康制度，职业治疗多年作出的努力，并未得到相对的回报！

香港职业治疗工作复康未来的展望

2019年行政长官施政报告提出为建筑业工伤雇员推出一个为期三年的先导计划，让他们接受私营治疗及复康服务，香港职业治疗学会亦参与政府工伤雇员复康先导计划的指导委员会，所提倡的伤雇员复康先导计划由香港劳工处主领招聘承包团体，为受伤工人提供个案管理及适时的治疗和复康，尽早安排工人复工并提供复工后的短期跟进。过往，职业治疗的工作复康很多时都在公营医疗机构，现在要在私营服务大力发展的工伤复康服务，与其他专业一同推动香港的工作复康服务，在工伤预防及职业健康相关项目有更多的参与和贡献。