



KIT SINCLAIR  
中文简译：吴丽君

在这次演讲中，冼洁玲教授会为优质医疗服务提出了新定义，并提供了相关参考资料。她也按康复发展的大趋势，就专业的可持续发展提供一些建议。

为了提供可持续的作业治疗服务，我们必须：1. 设计优质的治疗师教育，2. 提供与时俱进的作业治疗服务，3. 调整服务形式以满足社会需求，例如针对人口老龄化及儿童的需要、提供社区和家庭、学校为本、及私人执业作业治疗服务。

高质量的医疗卫生服务必须满足群众的需求，并提供符合最新知识的效果。优质医疗服务体系的目标应包括：安全、有效、及时、效率、公平及以人为本的元素。我们该平等地为所有人服务。要优先针对患者的关切，作出安全、有效、及时的回应。

我们要以作业作为基础，抱着前瞻性的思维，总结应对世界疫情的经验，改变我们的提供服务的方式。例如，世界各地越来越多的作业治疗师，不再局限在医院里帮助患者解决疾病带来的问题，而改在社区提供预防性的医疗卫生干预。

随着全球人口老龄化，作业治疗师在预防和减少与衰老和慢性病引起的功能障碍，可发挥关键作用。突破人们功能障碍的局限，最大限度减少疾病对健康、社会和经济的影响，并改善长者与患者福祉。

可持续发展意味着在满足我们自己需求的同时，不损害子孙后代的需求。除了关心自然资源和环境，我们还需要考虑社会和经济资源，也要关心社会公平和经济发展。

世界作业治疗师联盟为世界各地的许多问题提供支持和解决方案。WFOT 是一个充满活力、积极主动和反应迅速的组织，代表了作业治疗师及其成员组织的国际形象。它为全球作业治疗专业的发展提供了战略和愿景。通过战略和愿景、标准和管治、协作和代议、支持和信息，在国际、区域和国家层面引领行业的发展和发展。WFOT 也致力确保全球作业治疗师的优质教育和研究，得以持续发展和普及。并制定和推广具有文化敏感性、循证、协作、创新和包容的作业治疗优质服务和标准。

冼教授推荐大家使用 WFOT 的 QUEST 质量系统，QUEST 提供了数据和策略，用来证明作业治疗服务质量和价值。也描述了一套适用于所有服务境的七个作业治疗质量指标。包括：适当性、可持续性、可及性、有效率、有效用、和以人为本。这些指标及相关数据，为作业治疗促进健康、提高服务满意度、及优化有限资源的应用、提供了有力的指引及证据。大家可在 WFOT 网页获取更多 QUEST 质量指标的资料。为什么作业治疗在 21 世纪扮演关键角色？

作业治疗师能解决因环境和交流障碍引起的问题，又协助人克服功能障碍，最大限度地减少疾病对健康、社会和经济的影响，并改善人的福祉。这就是作业治疗师所做的贡献！

质量和可持续发展是相互关联的。作业治疗服务是全球性、也是本地性的，我们可引进全球视野，配合本地文化及实际情况，促进当地的服务发展，以科研增加我们的影响力。我们利用研究，为新领域的服务开发提供信息。我们通过实践，使我们成为变革的推动者。我们培育新的作业治疗师结合全球和本地的思维，以促进作业治疗服务质量及持续发展。

上面是冼洁玲教授演讲主要内容，她强调服务质量不单止是疗效，也要兼顾安全、及时、效率、公平及以人为本元素。将来作业治疗服务不该局限在医院，也要走进社区。在 21 世纪作业治疗师要结合全球和本地思维，扮演关键角色，发挥重要贡献。