

后疫情时代，作业治疗面临的机遇和挑战

杨永红，王凤怡，张天麒，林洋，张仁刚，李定良，左京京

四川大学华西医院

“occupation”是指占用时间、空间，为个人生活带来意义和目的而进行的各种活动的总称。包括人们需要、想要和被期望做的所有事情。不同的人具有不同的角色，从事的作业活动也因此各异。关于作业有多种定义方式，但是无论是哪种方式的定义，该词都涵盖了一个人一生所做的一切。一个人作业活动的受限或者扰乱将直接影响个人的社会角色和社会参与，进而影响个人的生活质量。2020年发生的新型冠状病毒肺炎(COVID-19)大流行造成巨大的破坏性影响，给我们的卫生系统和社会都带来了极大的冲击和挑战，除了新冠肺炎本身所致的严重后果，因疫情防控所需的各种应对措施为社会和各行业都带来了极大的挑战。COVID-19大流行对人们获取和从事其作业活动的方式造成了影响，如获取资源、日常生活活动、工作、通讯、人口流动、社会隔离、流离失所、心理健康和福祉等受到不同程度和方式的限制。

面对如此重大的变故，作业治疗的关注点不应只聚焦直接受疫情影响的患者的躯体心理障碍，更应包括间接受到影响的老年人、不能接受康复的功能障碍者以及整个人类作业和生活的影响。除了在医疗卫生领域，作业治疗教学以及科学研究也应该顺应形势变化，针对疫情的挑战，变被动为主动，抓住疫情背后的机遇，在后疫情时代为作业治疗带来新的跨越和发展。

1. 新型冠状病毒肺炎对作业治疗造成的影响

1. 1 COVID-19 对作业治疗医疗服务的影响

新冠疫情让全球人口的作业活动都受到了不利影响。有些人失业、有些人因疫情管控只能居家办公、孩子们不能顺利回归校园，老年人群在新冠疫情中更为脆弱，因此由于被保护从而更远离对他们可能有意义的工作，如看望孙辈，参与社会活动和休闲。总的来说，全球范围内的大流行和隔离不仅把所有人关在家里，而且制约和限制了人们开展从事自己的职业活动。

1. 1. 1 COVID-19 对服务对象的影响

疫情防控主要措施包括诸如穿戴隔离防护用具（口罩等），保持安全的社交距离，避免聚集和接触等。这些隔离措施在疫情大流行期间有效的阻断了疫情的传播，但是对部分作业治疗服务对象却造成重要影响。外出佩戴口罩并不是对所有人群都适用，2 岁以下儿童；有呼吸困难的人；失去知觉、丧失行动能力或无法在无人协助下取下口罩的人；认知、智力、发育、感官和行为障碍者，不能正确地戴口罩或不能忍受者；这部分人群因此可能需要采取特别关注，给予适应和替代口罩的策略，否则他们的出行和参与活动将严重受到限制。此外，依赖读唇语交流的人，戴口罩可能会有交流困难。保持有效社交距离对于行动受限或日常生活活动依赖无法避免与其他可能感染的人密切接触的人；在理解信息或采取预防措施如洗手和社交距离方面有困难的人；那些可能无法传达疾病症状的人都会在疫情防控中受到极大限制。除了物理限制，心理精神方面也受到影响，服务对象可能因担心自己和亲人的健康；担心经济状况或工作/社会支持；隔离期间生活方式扰乱导致的睡眠或饮食模式的改变；伴发慢性健康问题的

恶化；精神健康状况恶化；烟草/酒精和其他物质的使用增加等问题，继发不同程度的心理健康问题。

1. 1. 2 COVID-19 对作业治疗服务实施的影响

COVID-19 大流行期间，一系列在医疗卫生机构采取的防控措施对作业治疗服务造成了较大影响。早期疫情形势严峻阶段疫情防控导致国内大量的非紧急医疗服务一定范围内暂停。防疫措施包括非必要不外出，医疗机构内也对部分非紧急医疗服务进行了调整。大部分康复患者多数处于疾病相对稳定的康复期，常规康复服务因此受到限制，部分患者不得不在家自行康复；门诊患者也因治疗分区管理、避免交叉等措施导致大部分患者仅能接受最基础的康复服务项目，而其他需要和住院部共用设施的治疗项目无法顺利进行；在院的危重症康复患者中，因隔离措施需要，接受的康复服务项目也有一定限制，康复疗效因此受到一定的影响。此外，住院患者陪护和家属的探视制定改变导致部分患者家庭参与和亲情支持受到一定程度的影响，从而给患者心理和情绪带来不良影响。

1. 1. 3 COVID-19 对作业治疗服务内容和形式的影响

疫情防控期间，作业治疗服务内容受到一定程度的限制，包括作业治疗常用的团体治疗活动因需要保持合适的人际距离而受到限制，大部分服务机构因此取消了团体治疗，采用一对一单个治疗为主。取消团体治疗对精神心理领域作业治疗服务造成较大影响，这部分患者更多的需要以团体互动、社交活动等训练为主。新冠疫情对作业治疗在重症康复、心肺康复中的应用也提出了新要求，针对这类特殊患者如何帮助他们重返有意义的作业活动，如何更好的回归家庭和社会，对我们的作业治疗服务内容也

提出了新的要求。此外，本次疫情中，各类不同的职业都因疫情防控受到了扰乱，如何对健康人群提供科学合理的作业活动分析和活动改良以及环境调适都是作业治疗专业人员需要重新思考的问题。还有，疫情致使线下康复受到影响，线上咨询和线上康复需求空前，但是受限于足够的远程康复基础积累不足，大部分线上康复措施无法落地。

1.1 COVID-19 对作业治疗教学的影响

疫情原因，大部分作业治疗教学院校无法如期返校，学生教学工作因此受到限制。大部分学校不得不采用在线教学、在线实习等形式实施教学工作。但是，由于学生所处的地理位置、线上教学的可及性和可操作性受到了挑战。部分偏远地区学生无法有效连接到网络，或者网络通畅程度不足以完成实时在线教学所需的流量；大部分学生原本只是寒假期间短时间返家，故没有提前备齐教学所需资源，甚至家里无电脑、无书籍等硬件资源，对线上教学提出严峻挑战；此外，对于教学主体单位来说，在线教学对师资电脑信息技术有一定要求，各种在线教学平台使用、电子教学资源的使用、在线教学实施等环节对部分教师提出了挑战；教学管理部门应对大规模在线教学所需的措施也遇到严峻挑战，教学质量的保证、教学资源的获取、考核考评的实施以及质量保证、在线教学的参与情况等均需要政策层面制定应对措施和制度。作业治疗是一门临床实践性非常强的学科，实践教学以及临床实习工作转为线上更需要审慎对待。此外，在线教学过程中涉及到的伦理、安全、隐私等方面内容也需要考量。部分在临床实习的学生的疫情防控和线上线下的两种模式的实践教学的考评等都是挑战。除了院校教育，作业治疗继续教育也受到限制，各种学术交流以及继续教育

培训班暂停，作业治疗从业者的自我提升之路受到影响。除了教学，毕业生升学和就业也是疫情下的重灾区，毕业推介、人才招聘宣讲、线下面试等工作都不同程度的搁浅，各大院校都面临就业率低迷的困境。

除了对作业治疗教学实施的影响，疫情对作业治疗教学的内容也提出了新要求。新疫情要求医学生具备一定的传染病相关知识，掌握传染病防控相关政策和防控措施，尤其是在从事一线医疗服务过程中，必须严格实施感染防控措施。总之，新型冠状病毒肺炎疫情对作业治疗教学提出的挑战绝非一时权益之计可以解决，需要从长远的考虑和计划。

1.3 COVID-19 对作业治疗科研的影响

作业治疗科研也需要关注新冠所带来的问题，当前的全球大流行和隔离促使科学家、研究人员、政治家、政策制定者和各种其他利益攸关方提出立即和可持续的长期解决方案。作业治疗应该致力于研究如何帮助不同年龄的人从事/重返有助于全球可持续发展的有意义的作业。一系列的工作需要更多的研究证据支持：①研究感染传播风险较高、中等和较低的职业类别，并根据需要制定疫情下不同职业工作安全指导原则；②对具体从事的各种职业，提供科学知识和支持以减少、预防和控制 COVID-19 的传播；作业治疗师可以分析那些传播风险较高的职业，并找出潜在的解决方案，以安全地重启这些职业的服务，最大限度地预防传染；③探索切实可行的解决方案，以确保个人在日常环境中调整或适应作业活动时保持身体距离、卫生和使用个人防护装备；④发挥作业治疗师在适应和改良环境方面的技能，提出创造性的隔离可行方案；⑤协同公共卫生应对，重点关注医院、居家照护、康复中心以及特殊教育机构等多种情况下的安全做法，

为改善 COVID-19 管理中的医疗结局作出贡献；⑥探索在复杂职业情况下的代偿和适应方案。如：为了重新开始教育服务，作业治疗师可以确定和分析所涉及的工作人员的各种职业（教师、管理员、支持人员以及他们在真实环境下的要求），以提供策略，确保安全有效的教育服务等。

2. 后疫情时代作业治疗的机遇和挑战

作业治疗和作业科学旨在帮助人们从事有意义的作业，以促进他们的健康。当我们从生物、心理和社会角度看待失能时，很显然由于 COVID-19 的流行，整个世界目前正在经历一种暂时形式的失能。作业治疗无论是应对当前这种流行病的情况，还是对未来卫生和社会保健研究、政策、实践和教育都具有重要意义。

2.1 革新作业治疗服务内容和形式

冠状病毒肺炎具有高度传染性，这种快速传播需要采取广泛的社会隔离措施。在许多情况下，甚至暂停了非紧急医疗措施，其中就包括作业治疗。老人及功能障碍需要康复患者的社会距离、康复机会和体力活动减少，加剧这一人群的行动障碍、残疾和虚弱。因此改变治疗模式，从面对面的治疗形式到远程康复、增加家庭干预措施等远距离的康复方式的必要性和可能性大大增加，将面对面治疗扩展到使用远程医疗和网络平台，并将远程康复活动融入日常生活。康复将面对诊疗分级、分层下沉的服务形式变革；全周期康复，突破时空限制的服务内涵变革；“医学+信息”的发展将催生智慧医疗、在线服务模式的提前开发。未来，远程在线康复需要解决的问题主要集中在：实践相关的法律法规、在线服务的保险报销、治疗方式、可靠有效的疗效评价工具和可穿戴设备的整合、互联网连接问

题、数字素养、有效的在线治疗程序和项目等。通过此次疫情的爆发，我们需要尝试进行推广、整合及收集数据。为未来的康复模式的改变奠定基础。

2.2 重构课程体系，革新教学方式

疫情对作业治疗人才培养提出了新要求，传染病是严重影响人类健康的卫生问题，未来的人才培养中需要考虑公共卫生等学科课程的融合，培养的专业人才应当具备应对突发卫生事件的能力，具备在人类社会遭受重大卫生事件威胁时替身而出的职业素养和职业精神。本次疫情对教育最大的影响即是大大加快了在线教学的发展脚步。未来的教育形式将更注重在线与线下教学的结合；临床实践课程的在线化；院校间教学资源的共享化；教师多学科知识技能的培训；在线学习资源库的建设和丰富；智慧教学软硬件的开发和引入。网络在线教学、线上临床实践、个性化学习，适应现实情况学习和反馈、翻转课堂等形式的教学新探索在作业治疗教学中将进行大规模的应用。

2.3 作业治疗科研需点面结合发展

新冠疫情对现代信息技术在医疗中的应用进程大大加快，未来康复的大趋势将得益于大数据、云计算、人工智能，康复服务模式将向远程化、移动化、智慧化发展。科研工作需要紧跟时代发展的大趋势，将科技革命的成果应用到专业服务中，为民众提供最优的康复服务。后疫情时代，作业治疗相关科研将步入两种模式（图 1&图 2），一种是科技革命成果在康复领域的应用，寻求最佳的证据以支持更好的康复疗效；另外一种将是康复服务模式的变革，服务方式的革新有利于全周期康复服务的推广和实

现，保障更多民众享有康复服务，提高人群的整体生活质量和福祉。



图 1：未来康复新技术研究方向



图 2 康复服务模式研究方向

目前，疫情防控进入新常态，守护健康将是永恒的主题。COVID-19 疫情给作业治疗带来的机遇和挑战并存，更多作业治疗同行开始思考，后疫情时代作业治疗应该如何调整和发展以适应新的时代背景。我们唯有聚焦当前的问题，深入分析，总结经验，寻求变革，为后疫情时代作业治疗发展未雨绸缪。

参考文献

- [1]<https://wfot.org/covid-19-information-and-resources-for-occupational-therapists>
- [2] Position Statement - Occupational Therapy and Mental Health
- [3] Position Statement - Occupational Therapy and Assistive Technology
- [4] Position Statement - Occupational Therapy and Telehealth
- [5] Mani K. Reviewer Report on Article titled 'Occupational therapy: The key to unlocking locked-up occupations during the COVID-19 pandemic' [J]. Welcome Open Research, 2020.
- [6] Vieira E R, Richard L, Silva R A D. Perspectives on Research and Health Practice in Physical and Occupational Therapy in Geriatrics during and Post COVID-19[J]. Physical & Occupational Therapy in Geriatrics, 2020, 38(3)
- [7] Greenhalgh T, Wherton J, Shaw S, et al. Video consultations for covid-19[J]. BMJ, 2020, 368.
- [8] Brooks, S.K., et al., A Systematic, Thematic Review of Social and Occupational Factors Associated with Psychological Outcomes in Healthcare Employees During an Infectious Disease Outbreak. Journal of Occupational & Environmental Medicine (J OCCUP ENVIRON MED), 2018(3): 248-257.