

## 英國線上教學情況

許陽

四川大學華西醫院

隨著 2020 年 1 月 29 日英國第一例新冠病毒患者被證實，英國的疫情逐漸升溫。不斷加劇的疫情迫使英國政府不得不增強管控力度，最終於 3 月 23 日開始實行全國範圍內的封城政策。英國境內的各大高校也或早或晚地調整了教學模式，最終都將線下的課程，考試和專案轉至線上。本文講以蘇格蘭的格拉斯哥大學為例，介紹疫情之下的英國線上教育的情況。

在英國政府採取全國性隔離之前，格拉斯哥大學就已經開始逐漸將線下授課轉至線上教學，並且於在 2020 年 4 月 3 日以郵件的形式通知全體學生和教職工，所有課程正式轉移至線上。在學校的主頁上，校方開始更新最新的疫情情況，同時相應的針對學生的建議和指導也開始逐步更新。

對於已經入學的 2020 屆學生來說，主要的建議包含以下幾個方面：

取消大部分面對面的教學，轉而由網路提供相關授課。其中包含了預錄或直播的講座，輔導，和探討會。同時，這些課程也包含嘉賓發言，模擬活動，同學間的互動等其他體驗。在安全的情況下，也會考慮一定的小組活動。對於以實驗和技能為基礎的學習和教學，學校也會盡可能提供相應場所。主要使用的軟體為：Zoom，方式主要還是以：老師主講，學生提問（人數較多的課程），以及師生互動（人數較少的課程或者研討課）。所以在疫情期間上的課都會被記錄，方便學生回看，同時也附有比較完整的英文文本，以方便國際學生理解。

對於學業的評估，學校同樣採取了線上的教學評估模式。所有的作業，考試（開卷考試，定時考試）都被轉移成線上的形式。以我所在的運動醫學與科學專業為例，所有的論文都只被要求線上提交，取消了以往的紙質版提交，有考試的科目採取了線上定時考試。

學校的一些公共設施也都選擇了關閉，比如：圖書館、健身房、餐廳和食堂等。學校依然為學生提供了從圖書館借書和還書的方案，學生可以通過學校的網站進行預約來獲取自己需要的紙質版圖書，同時在圖書館門口也增設了無接觸還書服務，而不需要進入圖書館內部。自 8 月 24 日起，學校開始重新開放圖書館，但增設了清洗裝置，並增加了隔離距離。同時，所有學生依舊可以通過遠端登入學校的線上圖書館，獲取需要的文獻等相關學術資源。健身房被關閉後，開始提供遠端運動指導。每天都會有相應的線上直播課程被提供以滿足不同的群體在家運動的需求，課程列表會以郵件的形式告知會員。

對於還未入學的 2021 屆研究生學生，學校同樣做出了相應地調整：

不同專業的同學被分流到不同的時間報導：有 50 個專業被分流到 2020 年 11 月報導，80 個專業被分流到 2021 年 1 月報導，其餘專業和主要的課程都從 2020 年 9 月開始。對於未報

導的同學，或者未能按時到達學校的同學，學校同樣提供網上線上註冊，並最遲可以推遲到 2020 年 2 月進行入學。同時，在本學期的開始，由於 2 米的社交距離嚴重限制了學校大面積開設線下課程，學校也同樣表示，大部分課程會以線上授課的形式進行。

說回我自身的話，這段時間的線上教育，如果讓我用一個詞來形容，我覺得就是恰到好處。實際上，在政府正式出臺隔離政策的前幾周，學校就已經開始高度關注這個問題，在每一周的郵件中，都陳述了最新的英國疫情的情況，格拉斯哥地區在疫情狀況，並且一再重申格拉斯哥地區並不是高風險地區。在得知學生們的憂慮之後，也開啟了線上答疑的講座（儘管筆者並沒有參加）。學院的領導在得知大家對於疫情的憂慮，也在完成由線下課程轉移至線上課程後，發郵件告知大家，如果有需要，可以自行返回自己的國家。作為學生代表，每間隔一段時間，就會被邀請參加學校的線上學生代表大會，集中回饋各個專業的學生的要求和情況，並及時調度（相當一部分回饋都得到瞭解決）。此間種種，的確都透露著學校對於學生安全的高度重視。

由於英國疫情爆發的初期真是 3 月底，是授課型研究生的第二學期期末，因此大家都忙於期末的複習，實際上真正線上的授課，學習地開展，是第三個學期開始（4 月底至 5 月）的事情了。實際上，完成這個過於對於我本人而言，是一個非常自然的過程，幾乎沒有任何的障礙。根據我自己的專業設置，在第三學期我們需要做的事就是畢業論文的撰寫。期間主要包括的內容就是：定題，與老師不斷的溝通和協商，以及最後的論文撰寫。由於疫情的關係，原本地線下與導師地討論改成了 1 至 2 週一次的線上交流。比起線下的交流，實際上網路授課也並非完全一無是處。首先是線上溝通和教學大大地節省了老師和學生的時間。原本需要花費在路上的時間都可以被節省下來安排其他的學習，舉個例子：從筆者的公寓到學院大樓一般需要 15 分鐘的步行時間，再加上等待導師和其他同學溝通的時間，實際上是一筆非常可觀的時間了。其次是更好地保證了時間的利用效率，只需要固定的時間登陸 ZOOM，有限的小組成員都讓導師能更好地定向解決問題。另一方面，由於可以通過線上分享螢幕，也可以讓問題變得非常具體，提高溝通的效率。當然，線上教學也並不是完美無瑕的，實際上，線上教學也伴隨著相當的缺陷。其中最主要的就是缺乏監督。線上學習由於缺乏必要的監督，加之又缺乏學習的氛圍（圖書館關閉，長期的自我隔離），很容易導致學習效率低下，學習時間減少的情況。實際上，我身邊和很多同學也都反應，雖然學習時間上去了，但是學習的效率卻沒有上去，反而非常的心累。

除去線上的會議以外，在疫情期間，學院、專業也各自開設了不同的課程。學院方面，主要開設的是一些和畢業論文相關的課程。舉例來說，我們醫學院的畢業論文大多為 Meta 分析和少部分一次研究（取決於導師的項目），對於一部分沒有接觸過科研的研究生來說，Meta 分析是一個相對比較陌生的名詞，因此學院所開設的自由選修的課程裡就包含了 Meta

分析的相關內容，需要寫 Meta 分析的同學可以自行在合適的時間參加線上課程。這種課程大多是參加的人數比較多，並且一周有多個時間可以加入，即使錯過了直播，也是可以利用重播進行觀看或者授課結束後反復觀看的。課程的設置也大致會和畢業論文的时间表匹配，因此，往往有在學院的課程裡面才學，在最近幾周的論文中就使用到的情況。專業的課程一般是由本專業的老師開設，授課範圍也局限在本專業的學生。其主要形式也是以老師的授課和學生的提問為主，可以說基本模擬了線下的課程，在實際聽課效率方面，由於可以反復觀看和配上了字幕，實際聽課效果非常不錯。

如果做一個總結的話，我覺得在疫情期間，英國的線上課程的確做到了有質有量。有質體現線上上課程的內容並沒有因為形式地改變而產生變化，甚至由於休息時間的減少，被打斷次數的減少（因為老師會先全部講解完），可以反復觀看的原因，而使得線上課程比起線下課程更容易理解和接受。同時，在特殊時期，有針對性的各種課程也依舊在有條不紊的開展，甚至還開設了相關的家庭鍛煉課程，因此可以說疫情期間的英國線上教育的確做到了有質。有量體現在課程量的確很充實，並且學生可以根據自己所需要的內容選擇性的瞭解和學習。疫情之下的英國線上教育，在本身的教學方面並沒有太大的問題，然而由於缺乏學習環境和必要的監督，也並不能滿足所有學生的需求。

#### Reference:

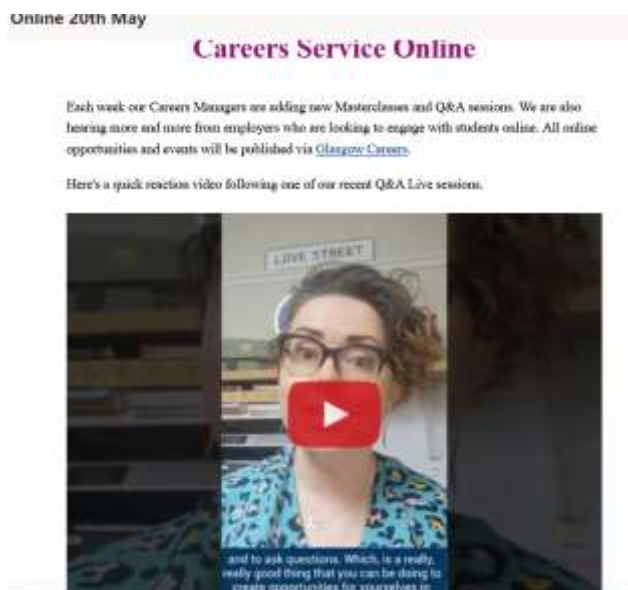
1. <https://www.gla.ac.uk/myglasgow/news/coronavirus/faqs/#tab=tab-7,adviceandsupportforofferholdersandfuturestudents,whenwillprogrammesstartin2020/21?,doineedtocometostudyiflecturesareonline?,whatshouldidoifcannotgettotheuniversityforthesartofmyprogramme?,whyhasmypostgraduatetaughtprogrammestartdatechanged?,mynewpostgraduatetaughtprogrammestartdatedoesn%E2%80%99tsuitme.whataremyoptions?,canistillapplytocommencestudyin2020/21?,myprogrammehasadualstartinseptemberandjanuary.canichoosewhenistart>



校長寫給國際學生的信件



學校的一些支持計畫



學校疫情期間的線上就業指導



學校關於疫情情況的線上答疑



美麗的格拉斯哥