

## 英国在线教学情况

许阳

四川大学华西医院

随着 2020 年 1 月 29 日英国第一例新冠病毒患者被证实，英国的疫情逐渐升温。不断加剧的疫情迫使英国政府不得不增强管控力度，最终于 3 月 23 日开始实行全国范围内的封城政策。英国境内的各大高校也或早或晚地调整了教学模式，最终都将线下的课程，考试和项目转至线上。本文讲以苏格兰的格拉斯哥大学为例，介绍疫情之下的英国在线教育的情况。

在英国政府采取全国性隔离之前，格拉斯哥大学就已经开始逐渐将线下授课转至线上教学，并且于在 2020 年 4 月 3 日以邮件的形式通知全体学生和教职工，所有课程正式转移至线上。在学校的主页上，校方开始更新最新的疫情情况，同时相应的针对学生的建议和指导也开始逐步更新。

对于已经入学的 2020 届学生来说，主要的建议包含以下几个方面：

取消大部分面对面的教学，转而由网络提供相关授课。其中包含了预录或直播的讲座，辅导，和研讨会。同时，这些课程也包含嘉宾发言，模拟活动，同学间的互动等其他体验。在安全的情况下，也会考虑一定的小组活动。对于以实验和技能为基础的学习和教学，学校也会尽可能提供相应场所。主要使用的软件为：Zoom，方式主要还是以：老师主讲，学生提问（人数较多的课程），以及师生互动（人数较少的课程或者研讨课）。所以在疫情期间上的课都会被记录，方便学生回看，同时也附有比较完整的英文文本，以方便国际学生理解。

对于学业的评估，学校同样采取了在线的教学评估模式。所有的作业，考试（开卷考试，定时考试）都被转移成在线的形式。以我所在的运动医学与科学专业为例，所有的论文都只被要求在线提交，取消了以往的纸质版提交，有考试的科目采取了在线定时考试。

学校的一些公共设施也都选择了关闭，比如：图书馆、健身房、餐厅和食堂等。学校依然为学生提供了从图书馆借书和还书的方案，学生可以通过学校的网站进行预约来获取自己需要的纸质版图书，同时在图书馆门口也增设了无接触还书服务，而不需要进入图书馆内部。自 8 月 24 日起，学校开始重新开放图书馆，但增设了清洗装置，并增加了隔离距离。同时，所有学生依旧可以通过远程登录学校的在线图书馆，获取需要的文献等相关学术资源。健身房被关闭后，开始提供远程运动指导。每天都会有相应的在线直播课程被提供以满足不同的群体在家运动的需求，课程列表会以邮件的形式告知会员。

对于还未入学的 2021 届研究生学生，学校同样做出了相应地调整：

不同专业的同学被分流到不同的时间报道：有 50 个专业被分流到 2020 年 11 月报道，80

个专业被分流到 2021 年 1 月报道，其余专业和主要的课程都从 2020 年 9 月开始。对于未报道的同学，或者未能按时到达学校的同学，学校同样提供网上在线注册，并最迟可以推迟到 2020 年 2 月进行入学。同时，在本学期的开始，由于 2 米的社交距离严重限制了学校大面积开设线下课程，学校也同样表示，大部分课程会以在线授课的形式进行。

说回我自身的话，这段时间的在线教育，如果让我用一个词来形容，我觉得就是恰到好处。实际上，在政府正式出台隔离政策的前几周，学校就已经开始高度关注这个问题，在每一周的邮件中，都陈述了最新的英国疫情的情况，格拉斯哥地区的疫情状况，并且一再重申格拉斯哥地区并不是高风险地区。在得知学生们的忧虑之后，也开启了线上答疑的讲座（尽管笔者并没有参加）。学院的领导在得知大家对于疫情的忧虑，也在完成由线下课程转移至线上课程后，发邮件告知大家，如果有需要，可以自行返回自己的国家。作为学生代表，每间隔一段时间，就会被邀请参加学校的线上学生代表大会，集中反馈各个专业的学生的要求和情况，并及时调度（相当一部分反馈都得到了解决）。此间种种，的确都透露着学校对于学生安全的高度重视。

由于英国疫情爆发的初期真是 3 月底，是授课型研究生的第二学期期末，因此大家都忙于期末的复习，实际上真正线上的授课，学习地开展，是第三个学期开始（4 月底至 5 月）的事情了。实际上，完成这个过于对于我本人而言，是一个非常自然的过程，几乎没有任何的障碍。根据我自己的专业设置，在第三学期我们需要做的事就是毕业论文的撰写。期间主要包括的内容就是：定题，与老师不断的沟通和协商，以及最后的论文撰写。由于疫情的关系，原本线下与导师地讨论改成了 1 至 2 周一次的线上交流。比起线下的交流，实际上网络授课也并非完全一无是处。首先是线上沟通和教学大大地节省了老师和学生的时间。原本需要花费在路上的时间都可以被节省下来安排其他的学习，举个例子：从笔者的公寓到学院大楼一般需要 15 分钟的步行时间，再加上等待导师和其他同学沟通的时间，实际上是一笔非常可观的时间了。其次是更好地保证了时间的利用效率，只需要固定的时间登陆 ZOOM，有限的小组成员都让导师能更好地定向解决问题。另一方面，由于可以通过在线分享屏幕，也可以让问题变得非常具体，提高沟通的效率。当然，线上教学也并不是完美无瑕的，实际上，线上教学也伴随着相当的缺陷。其中最主要的就是缺乏监督。线上学习由于缺乏必要的监督，加之又缺乏学习的氛围（图书馆关闭，长期的自我隔离），很容易导致学习效率低下，学习时间减少的情况。实际上，我身边和很多同学也都反应，虽然学习时间上去了，但是学习的效率却没有上去，反而非常的心累。

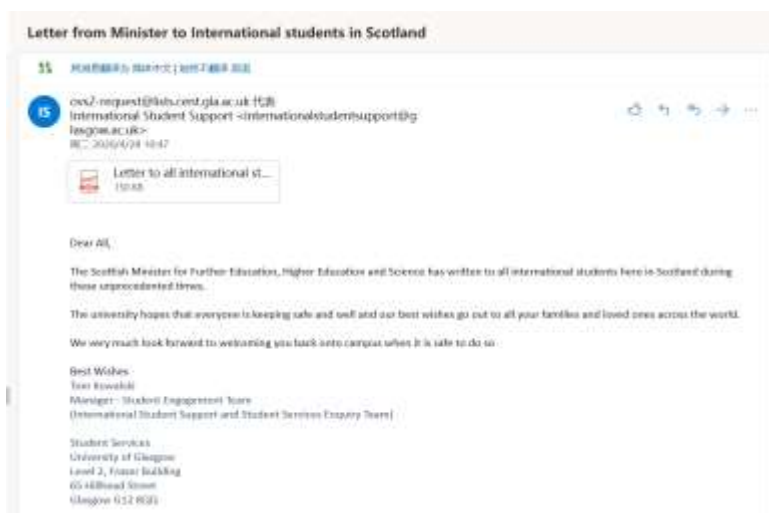
除去线上的会议以外，在疫情期间，学院、专业也各自开设了不同的课程。学院方面，主要开设的是一些和毕业论文相关的课程。举例来说，我们医学院的毕业论文大多为 Meta 分

析和少部分一次研究（取决于导师的项目），对于一部分没有接触过科研的研究生来说，Meta 分析是一个相对比较陌生的名词，因此学院所开设的自由选修的课程里就包含了 Meta 分析的相关内容，需要写 Meta 分析的同学可以自行在合适的时间参加线上课程。这种课程大多是参加的人数比较多，并且一周有多个时间可以加入，即使错过了直播，也是可以利用回放进行观看或者授课结束后反复观看的。课程的设置也大致会和毕业论文的时间表匹配，因此，往往有在学院的课程里面才学，在最近几周的论文中就使用到的情况。专业的课程一般是由本专业的老师开设，授课范围也局限在本专业的学生。其主要形式也是以老师的授课和学生的提问为主，可以说基本模拟了线下的课程，在实际听课效率方面，由于可以反复观看和配上了字幕，实际听课效果非常不错。

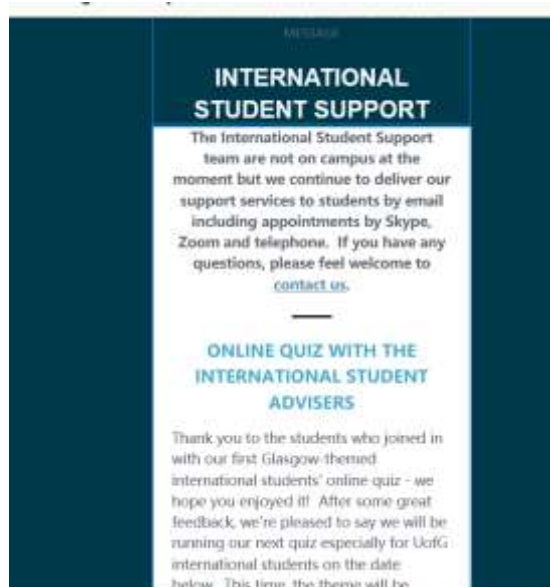
如果做一个总结的话，我觉得在疫情期间，英国的线上课程的确做到了有质有量。有质体现在线上课程的内容并没有因为形式地改变而产生变化，甚至由于休息时间的减少，被打断次数的减少（因为老师会先全部讲解完），可以反复观看的原因，而使得线上课程比起线下课程更容易理解和接受。同时，在特殊时期，有针对性的各种课程也依旧在有条不紊地开展，甚至还开设了相关的家庭锻炼课程，因此可以说疫情期间的英国线上教育的确做到了有质。有量体现在课程量的确很充实，并且学生可以根据自己所需要的内容选择性的了解和学习。疫情之下的英国线上教育，在本身的教学方面并没有太大的问题，然而由于缺乏学习环境和必要的监督，也并不能满足所有学生的需求。

#### Reference:

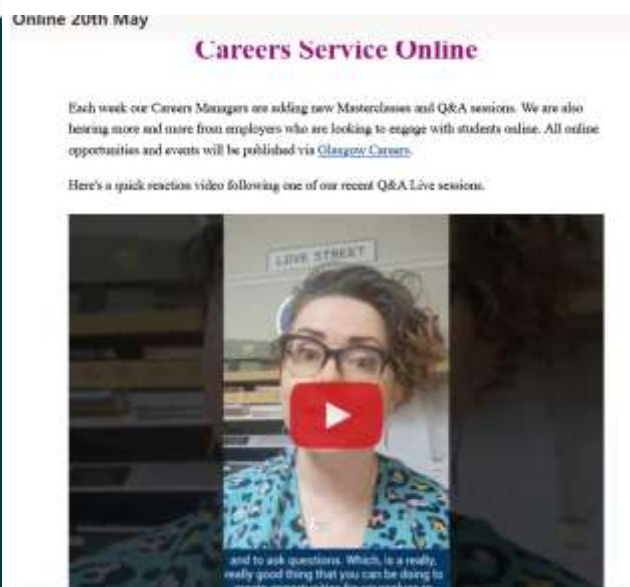
1. <https://www.gla.ac.uk/myglasgow/news/coronavirus/faqs/#tab=tab-7,adviceandsupportforofferholdersandfuturestudents,whenwillprogrammesstartin2020/21?,doineedtocometostudyiflecturesareonline?,whatshouldidoifcannotgettotheuniversityforthesartofmyprogramme?,whyhasmypostgraduatetaughtprogrammestartdatechanged?,mynewpostgraduatetaughtprogrammestartdatedoesn%E2%80%99tsuitme.whataremyoptions?,canistillapplytocommencestudyin2020/21?,myprogrammehasadualstartinseptemberandjanuary.canichoosewhenistart>



校长写给国际学生的信件



学校的一些支持计划



学校疫情期间的在线就业指导

**Student COVID-19 Q&A session with senior members of staff - tomorrow Friday 17**

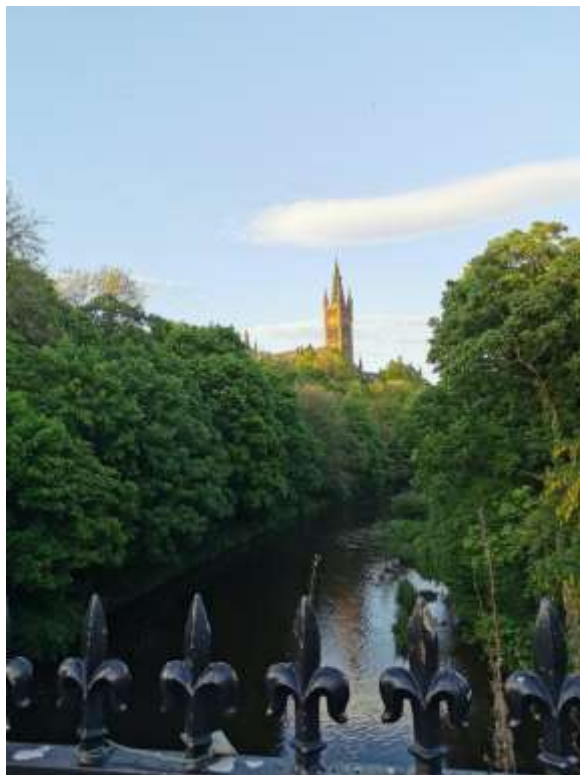
将消息翻译为 简体中文 | 始终不翻译 英语

owner-class@gl.a.ac.uk 代表  
Internal Communications <communications@glasgow.ac.uk>  
周四 2020/4/16 11:37  
收件人: Internal Communications



As we end another week away from campus, and prepare ourselves for another week of lockdown, we're sure you will have more questions for the University, perhaps around student support services, examinations, what the plans are for the future or what we are doing next to work through this pandemic.

学校关于疫情情况的在线答疑





美丽的格拉斯哥