

# 天災後作業治療師的角色

向桃 羅倫 張濤 楊映月 龍澤金

(成都市工傷職工康復中心暨成都市第二人民醫院康復科, 四川 成都, 610017)

## 【摘要】

**背景:** 5.12 汶川大地震導致約 37 萬人受傷, 這使得康復醫學並不發達的四川面臨了巨大壓力, 作者總結了作業治療師在災難發生時的工作。

**經驗分享:** 作業治療師在天災發生後承擔了很多角色, 比如在應對災難時針對傷患及救援人員的心理服務, 在災後重建過程中幫助傷患生活重整、協助建立無障礙設施及社區康復網路等。

**討論:** 作業治療師在平時的工作中還需要加強與各個系統及康復部門的合作, 建立社區殘疾人網路, 做好社區資源連結, 以備在災難發生時能及時回應。

5.12 汶川大地震產生了巨大的災難, 使很多傷患產生了身體和心理上面的殘疾, 在幫助傷患回歸家庭和社會的過程中, 作業治療師扮演了重要的角色, 根據汶川大地震後作業治療師的工作內容, 總結出作業治療師在未來災難發生時可以發揮的作用:

## 一、作業治療師在應對災難時的角色:

災難剛發生時, 各種物資缺乏, 場面相對混亂, 災民面臨巨大的心理恐慌, 救援人員(包括醫生、軍事人員等)投入緊張的工作狀態。作為作業治療師, 我們的專業技能可以發揮很多方面的作用, 如組織籌備、解決問題和實施計畫。其中一個重要的工作是幫助因災致殘的災民適應殘疾, 從“災民”的身份逐漸回到一個“正常居民”的身份。災難剛發生時, 當心理治療師還未全面介入的時候, 作業治療師還充當了“心理諮詢師”的角色; 同時, 醫務工作者和軍事人員在災難處理中也是我們服務的物件之一, 汶川大地震中出現過多名專業人員因壓力過大自殺的現象, 針對救援人員的服務, 是我們一開始忽略了的內容, 如何說明他們緩解壓力, 應對緊急情況, 也是作業治療師工作的重

點。

## 二、作業治療師在災後重建過程中的作用：

災後重建是一個相對漫長和複雜的過程，災民的心理適應情況也在發生變化，大致有兩種情況發生：一部分災民從開始的震驚—悲觀狀態逐漸接受現實，在接受來自全國乃至世界各地的援助後，希望能恢復災難發生前的生活；另一部分災民的狀況相對就不是這麼樂觀，長時間不能從災難的陰影中走出來，可能因為身體的傷殘、家人的離去、物業的損失等。針對第一種情況的災民，作業治療師在幫助其恢復生活的過程中可以做到協助制定未來生活計畫、進行資源連結和轉介，舒緩壓力；第二種情況的傷患需求則更多，需要作業治療師評估其具體情況，就“傷殘適應”、“生活重整”、“未來生活計畫”、“家庭關係協調”等各方面開展工作。其實，在我們工作過程中，還發現有少數情況——“過度依賴”的發生，這同時，在災後重建過程中，作業治療師在家庭和社區無障礙設施的設計和修建方面可以提供更多的參考意見。

汶川大地震導致大量家居農村的傷患

在 2008 年汶川地震發生時，我們看到因為應急準備不充分導致的各種資源缺乏，為避免以後在災難發生時

部分傷患剛受傷時被運往外地，接受了全國範圍內最好的救治，最貼心的服務，當他們從省外轉回時，開始不滿當地相對簡陋的醫療條件，也不滿沒有諸如“志願者端茶送水”這樣的服務。這時，“助人自助”的社會工作理念將灌輸於作業治療的整個過程中。

汶川大地震導致 37 萬餘人受傷，由於康復資源的缺乏和人們康復意識的不足，大部分傷患在臨床綜合醫院接受醫療救治後返家，沒有經過充分的康復治療，回家後出現了各種功能障礙。為瞭解全部傷患的情況，為避免“漏治”這部分傷患，作業治療師需要瞭解各轄區內傷患的基本情況，包括救治情況和康復需求，提供入戶康復指導，在我們工作過程中最常進行的是輔助器具配置和使用指導，康復訓練方案的制定和監督執行。

受災，作業治療師發揮“因人而異、因地制宜”的原則，協助傷患在日常生活能力、家務活動甚至工作能力等方面更方便、有效。

發生類似的情況，作業治療師在平時的工作中應該有所準備，做好預防工作，比如各種社區、家庭無障礙設施

的建立；社區志願者的培訓（如何在危機時刻幫助傷殘人士）；社區災難應急網路的建立。這需要作業治療師與社區建立良好的聯絡，融入當地機構，向社區殘聯瞭解轄區內殘疾人的數量和殘疾種類，協助建立無障礙設施，並幫助培訓社區居民在災難發生時的應急能力，同時，早期建立應急預備三級康復網路（社區—市級康復中心—省級康復中心）可在災難發生時做出及時回應和轉介。

全球範圍內，災難性事件在不斷發生，人類在應對災難的過程中不斷總結經驗教訓，通過汶川大地震後作業治療師的工作，對作業治療師未來的工作能力和技能提出了更高的要求。

無論是災民或專業救援人員，在災難發生時都需要充足的社會支援，作業治療師在發揮自己專業技能的同

求：1. 與各團隊和部門合作的能力，康復需要各團隊協助合作，在災難中體現的更為明顯也更全面，包括與康復團隊內康復醫師、物理治療師、社工、護士等部門的合作，也包括與其他一些政府機構或團體的合作如社區、殘聯、民政等；2. 應急救災能力，在災難發生時能夠做出及時回應，對災民進行初步評估和適當的轉介；3. 社會工作的一些技巧，包括如何更好的與傷患及家屬溝通、如何更好的進行社區資源連結以及減緩傷患的緊張情緒；4. 自身處理壓力事件的能力，如何緩解自己的壓力，如何與家人及同事保持良好的溝通；5. 統籌計畫的能力；

時加強與各團隊合作，才能更好的應對災難。

（向桃 羅倫 張濤 楊映月 龍澤金）