

天灾后作业治疗师的角色

向桃 罗伦 张涛 杨映月 龙泽金

(成都市工伤职工康复中心暨成都市第二人民医院康复科, 四川 成都, 610017)

【摘要】

背景: 5.12 汶川大地震导致约 37 万人受伤, 这使得康复医学并不发达的四川面临了巨大压力, 作者总结了作业治疗师在灾难发生时的工作。

经验分享: 作业治疗师在天灾发生后承担了很多角色, 比如在应对灾难时针对伤员及救援人员的心理服务, 在灾后重建过程中帮助伤员生活重整、协助建立无障碍设施及小区康复网络等。

讨论: 作业治疗师在平时的工作中还需要加强与各个系统及康复部门的合作, 建立小区残疾人网络, 做好小区资源链接, 以备在灾难发生时能及时回应。

5.12 汶川大地震产生了巨大的灾难, 使很多伤员产生了身体和心理上面的残疾, 在帮助伤员回归家庭和社会的过程中, 作业治疗师扮演了重要的角色, 根据汶川大地震后作业治疗师的工作内容, 总结出作业治疗师在未来灾难发生时可以发挥的作用:

一、作业治疗师在应对灾难时的角色:

灾难刚发生时, 各种物资缺乏, 场面相对混乱, 灾民面临巨大的心理恐慌, 救援人员(包括医生、军事人员等)投入紧张的工作状态。作为作业治疗师, 我们的专业技能可以发挥很多方面的作用, 如组织筹备、解决问题和实施计划。其中一个重要的工作是帮助因灾致残的灾民适应残疾, 从“灾民”的身份逐渐回到一个“正常居民”的身份。灾难刚发生时, 当心理治疗师还未全面介入的时候, 作业治疗师还充当了“心理咨询师”的角色; 同时, 医务工作者和军事人员在灾难处理中也是我们服务的对象之一, 汶川大地震中出现过多名专业人员因压力过大自杀的现象, 针对救援人员的服务, 是我们一开始忽略了的内容, 如何说明他们缓解压力, 应对紧急情况, 也是作业治疗师工作的重

点。

二、作业治疗师在灾后重建过程中的作用：

灾后重建是一个相对漫长和复杂的过程，灾民的心理适应情况也在发生变化，大致有两种情况发生：一部分灾民从开始的震惊—悲观状态逐渐接受现实，在接受来自全国乃至世界各地的援助后，希望能恢复灾难发生前的生活；另一部分灾民的状况相对就不是这么乐观，长时间不能从灾难的阴影中走出来，可能因为身体的伤残、家人的离去、物业的损失等。针对第一种情况的灾民，作业治疗师在帮助其恢复生活的过程中可以做到协助制定未来生活计划、进行资源连结和转介，舒缓压力；第二种情况的伤员需求则更多，需要作业治疗师评估其具体情况，就“伤残适应”、“生活重整”、“未来生活计划”、“家庭关系协调”等各方面开展工作。其实，在我们工作过程中，还发现有少数情况——“过度依赖”的发生，这同时，在灾后重建过程中，作业治疗师在家庭和小区无障碍设施的设计和修建方面可以提供更多的参考意见。汶川大地震导致大量家居农村的伤员

在 2008 年汶川地震发生时，我们看到因为应急准备不充分导致的各种资源缺乏，为避免以后在灾难发生时

部分伤员刚受伤时被运往外地，接受了全国范围内最好的救治，最贴心的服务，当他们从省外转回时，开始不满当地相对简陋的医疗条件，也不满没有诸如“志愿者端茶送水”这样的服务。这时，“助人自助”的社会工作理念将灌输于作业治疗的整个过程中。

汶川大地震导致 37 万余人受伤，由于康复资源的缺乏和人们康复意识的不足，大部分伤员在临床综合医院接受医疗救治后返家，没有经过充分的康复治疗，回家后出现了各种功能障碍。为了解全部伤员的情况，为避免“漏治”这部分伤员，作业治疗师需要了解各辖区内伤员的基本情况，包括救治情况和康复需求，提供入户康复指导，在我们工作过程中最常进行的是辅助器具配置和使用指导，康复训练方案的制定和监督执行。

受灾，作业治疗师发挥“因人而异、因地制宜”的原则，协助伤员在日常生活能力、家务活动甚至工作能力等方面更方便、有效。

发生类似的情况，作业治疗师在平时的的工作中应该有所准备，做好预防工作，比如各种小区、家庭无障碍设施

的建立；小区志愿者的培训（如何在危机时刻帮助伤残人士）；小区灾难应急网络的建立。这需要作业治疗师与小区建立良好的联络，融入当地机构，向小区残联了解辖区内残疾人的数量和残疾种类，协助建立无障碍设施，并帮助培训小区居民在灾难发生时的应急能力，同时，早期建立应急预备三级康复网络（小区—市级康复中心—省级康复中心）可在灾难发生时做出及时回应和转介。

全球范围内，灾难性事件在不断发展，人类在应对灾难的过程中不断总结经验教训，通过汶川大地震后作业治疗师的工作，对作业治疗师未来的工作能力和技能提出了更高的要求。

无论是灾民或专业救援人员，在灾难发生时都需要充足的社会支持，作业治疗师在发挥自己专业技能的同

求：1. 与各团队和部门合作的能力，康复需要各团队协助合作，在灾难中体现的更为明显也更全面，包括与康复团队内康复医师、物理治疗师、社工、护士等部门的合作，也包括与其他一些政府机构或团体的合作如小区、残联、民政等；2. 应急救灾能力，在灾难发生时能够做出及时响应，对灾民进行初步评估和适当的转介；3. 社会工作的一些技巧，包括如何更好的与伤员及家属沟通、如何更好的进行小区资源连结以及减缓伤员的紧张情绪；4. 自身处理压力事件的能力，如何缓解自己的压力，如何与家人及同事保持良好的沟通；5. 统筹计划的能力；

时加强与各团队合作，才能更好的应对灾难。

（向桃 罗伦 张涛 杨映月 龙泽金）