



粉尘爆炸现场照

(来源:左图 <http://www.storm.mg/article/55322> ;右图

<http://www.morninglight.cc/posts/ART55960189af633.html>)

台湾新北市粉尘爆炸烧伤事件作业治疗专业 积极介入之经验

张瑞昆 台湾高雄长庚纪念医院 复健科 职能治疗

2015年6月27日台湾新北市八里区八仙乐园举办的「Color Play Asia—彩色派对」活动中，因玉米淀粉制作之色粉发生粉尘爆炸及快速燃烧而造成500多人烧伤，其中267人送加护病房救治，一般病房168人，是继16年前921大地震以来台湾受伤人数最多的灾难。截至9月3日止，计有184人继续留院治疗，其中55人在加护病房，31人病危，12人死亡。除了第一时间的生命抢救外，这些烧伤病人的身心康复，则是需要长期关切的议题。

抢救期作业治疗的介入

台湾作业治疗学会因应此次事件带来的大量烧伤患者，在第一时间在各大媒体上呼吁早期康复的重要性(图1)。强调烧伤病患的最大后遗症是疤痕的增生、关节的挛缩与变形。这不仅造成外观的损毁，更致使肢体功能与活动的丧失。只要早期设立康复计划，并确实执行康复工作，则可有效地减少这些后遗症的发生。因此，烧伤的康复，应该从病患住院治疗的第一天开始，作业治疗师就必须建立烧伤病患对康复的正确观念，早期执行康复计划，并持之以恒，烧伤

相激励加强伤友的社交能力与人际互动经验，让每位伤友都能独立自主。伤者若居住偏远地区或是康复资源不足，则由作业治疗师到宅访视、进行生理康复及训练，避免烧伤疤痕后遗症造成肢体功能的障碍。阳光基金会积极布署，以及市政府及社福同业的协助，已为全台湾烧伤病人备妥实时且密集的定点暨居家复健服务网，并与在地医疗院所共同链接小区服务网络，逐步为伤者完备全国复健服务网。

台湾阳光社会福利基金会于最短时间内成立多个重建中心(图 2)，由治疗师提供复健咨询与训练，并协助伤友重新学习食、衣、住、行等生活自理能力，并透过鼓励伤友、互相激励加强伤友的社交能力与人际互动经验，让每位伤友都能独立自主。此外，重建中心亦提供全天的复健训练、压力治疗、颜面损伤辅具咨询与遮瑕（修饰）化妆咨询。



图 2：阳光社会福利基金会于最短时间内成立多个重建中心，由治疗师提供复健训练。

作业治疗心理重建的介入

台湾卫生福利部邀集教育部、相关县市卫生局、社工学会、临床心理师公会、咨商心理师公会、阳光基金会、儿童烧烫伤基金会、台北市立联合医院、部立八里疗养院等精神医疗网核心医院等单位开会决定：调查有意愿提供本案心理复健服务之专业人员(心理师及社工师)，协调执行烧烫伤病患及家属辅导之心理支持服务。立即启动社工一对一关怀机制：各县市于事件发生后立即积极掌握伤员名单，并请专责社工进行访视评估，并于收治伤员众多之台北市、新北市、桃园市、基隆市等 31 家医院派驻社工，以就近提供案家关怀访视、实时咨询、资源连结及转介等服务。

八仙尘爆事件，许多医护人员陆续在社群网站发表「晚上睡觉时常常想到白天换药的恐怖景象，一直睡不着…」、「和朋友聊天谈到八仙事件时，都会不自觉得一直流眼泪…」、「白天帮病人做副木与复健，内心的压力晚上又不敢跟家人说，心理压力很大…」等言论，显示除了伤员家属，医护人员也承受着庞大压力。因此台湾职能治疗师公会全联会理事长张自强提出，职能治疗师除了建立烧烫伤病人对复健的正确观念，协助尽速回到正常社会生活外，更可以协助执行「Care the Carer」计划，让照顾者能够持续且健康的引导或接受病人回归正常的生活。

为了要让这群第一线的医疗复健的照顾者或是未来长期协助复健的家属或志工照顾者能够降低照顾上的压力，职能治疗烧伤复健小组推出了「Care the Carer」的倡导计划，希望能够提供方法来关心与协助这些照顾者，让他们在面照顾病人压力之余，能够自我调适或是透过团体的协助，避免把灾难和工作压力带入自己的私人生活中，能够健康的持续扮演好照顾者的角色。包括以下几个部份：

1. 该休息时就要休息：医护与治疗师等专业人员也是一般人，不可能二十四小时都不休息，因此，在救人与复健工作一个适当的阶段完成时，该休息时就要休息，惟有良好的体力才是支持健康工作的动力。
2. 感到压力时立刻找人说：压力的感觉很主观，端赖自己对此事件的感受。因

- 此，当自觉有压力而影响到平时的作息时，如：易怒、情绪低、失眠、相处困难、身心疲惫等，要立即找人诉说，家人、同事、朋友…等都可以，对方只要倾听与支持，相信定能降低压力程度，让自己有较平稳的心情。
3. 学习压力放松技巧：离开压力源的现场外出走走，去逛街或看场电影、听听音乐、做自己想做的事情…等都是常见的纾压作法。此外，透过全身肌肉的放松法、宁静音乐聆听的冥想、自我情绪察觉与调整等技巧，也能有效地降低压力。
 4. 团体事件分享与纾压：透过有经验的团体带领者运用团体动力学的技巧，将参与本次事件的照顾者形成小团体，在团体中讨论事件经过、分享个人的心得感想、鼓励讨论压力事件及处理方式…等，团体领导者厘清问题与处遇方式，最后总结并给予正向及健康的处理模式。

国外专家的肯定

八仙尘爆事件后，美国约翰霍普金斯大学烧伤中心的米尔勒教授、烧烫伤外科医师洛夫、作业治疗师琳达威尔、护理师林奇，2015年7月17日从洛杉矶抵台，8天访问12家医院。米尔勒教授说，他曾应邀赴肯尼亚、秘鲁协助烧烫伤患者，很遗憾两地生还者很有限，反观八仙事件的伤员规模前所未见，但死亡者不多，这是台湾医疗体系出色的证明。作业治疗师琳达威尔说，严重的烧烫伤患者至少要有1到2年的恢复期，需要1个支持系统，台湾这方面的专业人员都很热心投入，他们在台湾看到患者都有强大的家庭支持及康复的介入，令人印象深刻。(图3)



图 3：由美国约翰霍普金斯大学烧烫伤中心主任密尔纳组成的医疗团共 6 人，包括医师、作业治疗师及护理师，来台湾医界进行烫伤医疗交流

结 语

烧烫伤意外事件的发生，对伤者而言，并非只是受伤期间，生理所承受的皮肉之苦痛而已。伤口痊愈出院后，面临的肥大疤痕增生，外表容貌的毁损以及关节的挛缩与变形等，常导致伤者生活及功能的障碍。此外，心理受创的阴影常挥之不去，加上一般大众不全然能适时地引导或接受他们回归正常的生活，因而导致了不少伤者社会生活的退缩现象。因此作业治疗师对烧烫伤病患的完整康复计划，则包括了住院期及出院以后肢体功能之康复及心理康复，而最终的目的，则是要说明烧烫伤病患能尽早地回复到先前的正常生活。

气候变迁，全球暖化加剧，身处地球村的人们随时都可能面临灾难的侵袭，无论是人为的，或是天然的。台湾位在板块活跃的地震带，除了大小地震不断之外，这几年经历了中台湾 921 大地震、高雄八八水灾、高雄八一气爆、新北市八仙尘爆、还有最近令人伤痛的台南及花莲大地震。面对这些不可预见的重大灾难，不论在灾难应变期、灾后复原与重建期，台湾各地职能治疗师皆无私的奉献出专业与时间，用尽各种方式协助灾民，点亮自己的小小灯光，温暖了灾区！

（张瑞昆）