

多問一句，你能做的更多

南通大學附屬醫院康復醫學科 張芳芳

作業治療是充滿創造性和想像力的，在作業治療的世界裡只有你想不到，沒有你做不到的。在一些作業治療開展的好的機構裡，每當醫患遇到難以解決的問題時，通常會到作業治療部門來尋求建議。所以一名優秀的作業治療師，應該具備全面的專業素養及技能，能解決各種各樣的作業難題，並且能接受各種挑戰。而作為初作業治療專業的你準備好了嗎？

我正在努力準備著，我是一年前進入香港理工大與川大合作舉辦的 MOT 班，在系統學習作業治療理論與實踐時，也在逐步發現和體會作業治療的內涵和奧妙。不久前遇到過一位退休了的奶奶，是因為逛商場時撞到玻璃門，後腦著地後以腦外傷肢體功能障礙收治入院的。她是一個人拎著手提包走入作業治療部門的，經過溝通交流與初期評估，發現她日常生活、社交娛樂都能自己獨立完成，平時也有兒子可以依賴。當問到有什麼事是她希望完成，但自己卻做不到的，或者有什麼地方需要我們說明她改進，從而讓她生活的更安全更方便時。奶奶似乎覺得自己可以恢復以前的生活，完全不會有問題，也想不到有什麼地方是需要我們說明的。遇到這樣的情況我茫然了，不知道自己能夠給予她怎樣的服務。

實際的結果卻是，奶奶不僅天天到作業治療部門來，進行體能節約技術、能量管理、運動配合呼吸、腰肌自我牽伸、輔助具的使用以及工具性日常生活活動訓練，甚至在出院的第二天再一次來到我們部門，希望再進行一次複習，以便能在生活中繼續運用。前後的變化如此之大，這到底是怎麼回事呢？原來是我們的老師與她有過溝通，雖然老師只是問了她一天的生活是怎麼過的，瞭解到她自我生活照顧時煮飯的過程，但從中發現其每次做飯都不能一次完成，中途必須要坐下來休息幾次，究其原因，便探討出是由腰痛引起的。老師所做的僅僅只是多問了幾句話，便得到了希望得到了答案，瞭解到患者切實存在的問題，從而有針對性的提供其需要的服務，並且獲得她的認可與信賴，使訓練順利高效的完成。

這給我很大的啟發，有的時候我們即使具備了專業知識與能力，但是如果不能及時發現患者的問題，也只能束手無策，無法及時提供有效的應對方法。所以我們在與患者溝通的時候，不僅僅要諮詢那些標準化的東西，還要耐心地詢問與其密切相關的生活，問的更加深入詳細，更加具體，讓你的服務物件慢慢回憶自己的經歷，並進行詳細的描述。在這樣的詢問過程中，用你作業治療的專業眼光和思維去審視其中有可能影響其生活的方面，就可能會有意想不到的

收穫。比如，在詢問患者日常生活能否獨立完成時，不妨多問一句，讓其描述是如何完成的，講述操作的具體步驟，完成的情況，以及在操作的過程中是否遇到過困難，自己當時是怎麼解決這些困難的。當服務物件是老年人時，不管他是否是因為跌倒而入院的，不妨多問一句其跌倒史，詢問在過去一年中有沒有跌倒過，跌倒過幾次，嚴重程度如何，是什麼原因導致跌倒的，並且詢問其每天的生活活動是如何進行的，預先對其跌倒的風險進行評估，給予預防跌倒的建議。這樣不僅能在第一時間與其建立良好的關係，而且能獲得服務物件的充分信任，提高其參與的積極性，提升訓練效果。我們每個專業的作業治療師，不僅要能提供相應的服務，更要能全面地瞭解我們的服務物件，盡可能的發現影響其生活的因素，並且能挖掘其需求，從而完善我們的服務。

作業治療能幫助到人們生活、工作、學習、娛樂等方方面面，能大大提高人們生活的幸福指數。但目前大部分人對作業治療還欠缺瞭解，我們要用訓練效果，使人們認識、接受、信任並且希望接受作業治療提供的服務。我們的任務重大而艱巨，但這同時也是給予我們的挑戰。