

傳遞愛的力量，播撒希望的種子

——四川雅安蘆山 4.20 地震後全面康復專案

雅安市，地處四川西部，是一個山清水秀的地方，以“雅魚、雅女、雅雨”出名，是通往川西的一條重要通道。雅安市 90% 以上的地形都以山區為主，主要經濟來源為傳統農業，常年多雨，又稱“雨城”。就是這樣一個美麗的地方，在 2013 年 4 月 20 日遭遇了 7 級地震，造成 200 多萬人受災，1000 餘人受傷，其中重傷約 1000 人。

地震發生後，在政府的組織下，傷患得到了妥善的安置、救治，大部分傷患經過急性期醫療處理後就回到家裡，或繼續休息或積極開始災後重建工作。經歷過地震救援的人都知道，有的傷痛是看不見的，有的傷害需要長時間才能癒合，在 5.12 汶川地震中的傷患，很多都經歷了漫長的康復過程，喪親的悲痛、家園的摧毀、勞動能力的暫時或永久喪失、重建家園的經濟壓力等，都讓這些傷患背負著重重的包袱，他們當中，有的人沉溺在災難的痛苦中久久不能走出；有的人通過各種機構的支持和幫助回到原來的生活；也有的人在經歷災難後得到成長，開啓生活的新篇章。如何幫助他們重建新生活，我們能夠做什麼？這不僅需要醫療康復說明他們最大程度的恢復身體功能，更需要職業康復和社會康復協助其儘快的適應傷殘，直面災難帶來的破壞，重拾生活信心，儘快回歸工作和社會。

汶川地震後，通過國際和國內康復資源的支援，四川省醫療康復水準得到了大幅度提升，硬體及軟體條件得到了很大改善，大部分省級或市級醫院能獨立開展物理治療、作業治療、假肢矯形等基本康復服務，但關於就業、傷殘適應、社區融合和社會參與等方面的職業康復、社會康復開展不足，相對空白。與缺乏相應的專業技術人員及政府對職業康復和社會康復的認識度不夠，認可度不高有關。

地震無情人有情，蘆山地震牽動著祖國人民的心，香港同胞通過各種管道和方式對災區進行說明和救援，香港關懷行動、香港職業治療學院與成都市第二人民醫院在地震發生後立即獲得香港傅德蔭基金會資金支持，聯合開展“四川雅安蘆山 4.20 地震後全面康復專案”。本合作專案的目標在於為地震傷患提供全面康復服務；建立一支促進地震傷患全面康復的專業服務隊伍及服務體系；在四川省內推廣全面康復理念；倡議政府把職業社會康復納入常規救災專案。

成都市第二人民醫院作為牽頭單位，首先派出 3 名有豐富經驗的工作人員全職參加此專案，並先後邀請雅安市人民醫院、雅安市中醫院、雅安市職業技術學院附屬醫院、大邑縣中醫院、成都高新平康醫院等機構的 9 名治療師加入本項目工作，學習全面康復服務的技術，積累經驗。我們用了大約 3 個月的時間收集各類地震傷患資訊，包括從合作醫院獲得出院病人名單、機構轉介、與災區衛生服務站點聯繫、實地探訪等方式，最終，我們建立了 785 名傷患的資料庫，通過多次嘗試和努力與 407 名傷患取得了聯繫，進行了康復需求評估，並根據情況提供全面康復服務。

一、協助當地醫療機構，為 200 余名傷患了提供補充性醫療和醫療康復服務，使傷患最大程度的恢復身體功能：與專案技術顧問一起組織多學科會診、制定和調整手術或康復治療方案，協調專科醫生及治療師，確保方案正確及時實施；免費提供門診、家居康復服務；並將蘆山地區有門診康復需求的傷患轉介到合力社區進行治療。



二、為 300 余名傷患提供出院前和出院後家居安置服務，使其更好的適應社區及家居環境：傷患出院前，提供出院前評估，瞭解其家居情況、本人及家屬的出院準備情況（心理及環境兩方面）、進行個別輔導，協同制定出院計畫，並給予家庭輔助器具使用建議，贈送部分輔助器具。傷患出院後，繼續以電話、家庭探訪等方式，跟進傷患居家生活情況，社區及家居適應情況、居家環境安全因素宣教等。

三、為 300 余名傷患提供家居康復服務：傷患出院前，提供家居康復指導，教授傷患家居康復常識，出院回家後，通過電話及居家探訪方式，由專案醫生及康復治療師到傷患家中，對傷患回家後進行家居康復指導和訓練。主要包括：生活輔具應用、家庭康復訓練指導、照顧者指導、常見病的預防等進行宣教。



四、專案工作開展中後期，大部分傷患均已結束醫療救治及醫療康復，傷情較輕無明顯功能障礙的患者已經返回工作崗位及家庭，但仍有一批傷患因傷導致功能障礙或因傷導致工作信心不足，回歸工作崗位出現困難，因此我們通過職業康復促使傷患早日回歸工作。傷患醫療康復期結束，身體功能進入平臺期，我們即介入職業康復。

最輕度介入方法：就業或重返工作輔導。傷患傷情完全痊癒，仍然沒有就業或者沒有重返之前的工作崗位（如未上班，仍然在家中休養，未參與家中農務活動），針對此部分傷患採用個案輔導的形式，協助傷患自己去分析傷患目前存在困難，持有的優勢，鼓勵傷患重新嘗試投入工作，讓傷患從最簡單的工作中恢復自信，從中找回之前的價值，最終使傷患完全回歸工作崗位。適用於無太明顯的永久性殘疾的患者。

稍重一點方法：個案醫療康復期結束，回家後推遲重返工作的行動，最大可能是復工的信心不足，動力不夠。針對此部分傷患，專案要求傷患參加一天的職業康復互助小組活動，傷患自行提出目前未復工存在困難，透過小組中組員間互相鼓勵、促進和參考，推動個案建立再就業計畫。

再重一點的方法（一周的工作能力強化訓練班）：主要針對傷情稍重，復工存在一定的困難或者傷癒回家後長時間未復工傷患，對於此部分傷患開展一周工作能力強化訓練班，訓練班內容包括以下幾個內容：

①工作能力強化練習（體能訓練）：因擔心再次受傷，從未嘗試復工等的傷患，這部分傷患因為長期未復工，身體整體機能下降。我們首先將傷患之前的工作內容及未來可能從事的工作進行分析，評估軀體機能，並根據評估結果，安排相應的模擬工作訓練，提升傷患體能，通過一個個的類比任務，使之目標逐漸達成，讓傷患從中尋找到久違的成功喜悅，認識到自我能力，從而提高自信心，發現、發掘自我目標。

②復工準備小組：

第一階段：傷患組成一個復工準備小組，在小組專案工作人員引導下傷患分析個人再就業有利條件、優勢資源及機會，通過組員間互相鼓勵、分析，探索再就業方向及策略，制定出初步的就業計畫。

第二階段：根據第一階段制定出來的計畫，在小組組員間探討計畫的可行性，並且分析此計畫存在的困難，根據存在的困難，討論克服困難的方法；同時小組中進行相關社交技巧情景模擬（如面試的模擬等）。此過程中讓傷患對自我能力進行剖析，認識、領會、使之信心增加；也通過小組中的互相促進、鼓勵、最終提升每個成員復工的動力。

第三階段：制定一個具體可行的行動計畫，對傷患的行動計畫進行分解，把行動計畫分成若干個行動，分析每一個行動可行性，保證行動計畫有以下特點：①都是可行的；②但是又帶有一定的困難的；③行動實施後個案能有愉悅感覺的。此計畫需要具體化，具體到實施此計畫的時間、地點、實施方式等。通過行動計畫使傷患獲得自信心的提升，發掘傷患內在復工的動力，



提升傷患行動的動能，同時配合復工計畫醞釀一個切實可行的復工安排。

同時，專案提供一些未來生計緊急援助金，促進個案就業，增強動力，幫助個案起步。

五、開展互助類小組，加強傷患社區支持和社會融合。

今年5月底，“4.20 蘆山地震後康復項目”即將結束，回望過去的2

年，我們一直努力陪伴傷患，與他們一同尋找一條通往美好明天的道路，希望他們能重新回到愉快、有意義的生活。經過全面康復服務，85%以上的傷患都已經基本恢復工作、生活、社交生活，今天，當我們看著傷患陸續搬進新家，重新找到工作，努力建設家園的時候，我們感到欣慰的同時也很感動，他們的堅強和吃苦耐勞精神推動其勇敢面對災難，重新開始新的生活。



在雅安，在四川，我們傳遞了愛的力量，也播撒了希望的種子！