

# P-E-O 模式應用于參加全國康復治療專業學生技能大賽

嚴朝珊

2014年10月29日-11月1日，由中國康復醫學會康復醫學教育專業委員會主辦，世界物理治療師聯盟（WCPT）和世界作業治療師聯盟（WFOT）協辦的第二屆“天瑞杯”全國康復治療專業學生技能大賽在福州舉辦。

作為一名OT的參賽學生，本人將應用P-E-O模式來分析福建中醫藥大學康復醫學院OT代表隊參加第二屆“天瑞杯”全國康復治療專業學生技能大賽在準備過程中遇到的主要問題以及促進、阻礙其完成之處，並採用SMART原則來考慮培訓期間的階段性目標，最終引起能夠獲得此次大賽的優異成績。以下的一些領悟與大家一齊分享：

一·福建中醫藥大學康復醫學院OT教研室的“作業需求”：福建中醫藥大學康復醫學院OT代表隊能夠在第二屆“天瑞杯”全國康復治療專業學生技能大賽本科作業治療學組中獲獎。

二·根據該作業需求具體觀察，進行“初評”候選學生完成此項“作業活動”的“作業表現”：學院通過學校每年均有舉辦的康復技能大賽中觀察參賽選手的表現及成績，來遴選出參與全國康復技能大賽的優秀苗子。

此次學院的康復技能大賽中，候選學生——

1.能夠完成：

- (1) 對於大賽的積極回應和踴躍參與；
- (2) 對於大賽過程中“團隊合作”理念的融入；
- (3) 對於賽後評委老師們給予的及時回饋和寶貴意見的吸收；
- (4) 對於大賽形式的親身經歷。

2.不能夠完成：

- (1) 對於與各類疾病相關的基礎知識的掌握；
- (2) 對於基本操作技能的實踐；
- (3) 對於根據各自的優勢與劣勢確定患者及治療師的角色扮演；

三·整體來看，具體評估在培訓的過程中遇到的阻礙及促進候選學生完成此項作業活動的影響因素：

1.促進因素：

(1) 人 (Person, P)：

- ① 候選學生均深愛OT師這一行業；
- ② 實習經歷對候選學生的作業表現產生好的影響；
- ③ OT教研室的老師們標準化評估規範，指導語清晰、準確；
- ④ OT教研室的老師們在神經和骨骼肌肉領域的臨床經驗豐富；
- ⑤ 本校擁有工作人員構成梯隊良好，設施完善的附屬康復醫院；
- ⑥ 校領導及院領導給予的高度重視，極大的鼓舞了指導教師與候選學生的積極性（精神、心理狀態、情緒、心理活動與社會環境的互相作用）。

## (2) 環境 (Environment, E):

- ①同班同學對候選學生的支持與態度——多次扮演患者及患者家屬；
- ②OT 教研室的老師們對候選學生的支持與態度——老師與學生在同一陣線上，並多次扮演考官、患者及患者家屬；
- ③校領導及院領導給予了高度重視；
- ④參賽地點在本校；
- ⑤文化背景：福建中醫藥大學的精神是“大醫精誠，止於至善”（“大醫精誠”出自唐代孫思邈的《大醫精誠》篇。“精”指熟練的專業技能，“誠”指高尚的道德品質，惟有醫術精湛、醫德高尚者方能稱為“大醫”。“止於至善”出自《禮記·大學》：“大學之道，在明明德，在親民，在止於至善。”“至善”，指最好的思想境界，“善”的最高層次，是一絲不苟、精益求精、追求卓越的時代精神，正是“大醫”所追求的至高境界。）；
- ⑥上海陽光康復中心實習點擁有小兒康復相關科室。

## (3) 作業 (Occupation, O):

- ①候選學生採用“**What→So what→Now what... (What's next...)**”的反思實踐模式，即遇到的問題是什麼、遇到問題後做了什麼、目前的狀況、接下來應該如何做，此模式最有效且得到最期望的效果；
- ②OT 教研室的老師們能夠及時回饋及總結候選學生存在的問題並制定解決方案；
- ③第一輪的淘汰制融入了“以學生為中心”的原則；
- ④此項作業活動的重複性：反復演練大賽時的基本思路；
- ⑤此項作業活動的準備時間：候選學生有 7 個月的時間進行“準備活動”；
- ⑥此項作業活動可賦予候選學生的意義：候選學生在大賽中獲獎可塑造其從事 OT 的自豪感。

## 2. 阻礙因素：

### (1) 人 (Person, P):

- ①候選學生的臨床經驗不足以及臨床思維混亂；
- ②候選學生的標準化評估不夠規範，指導語不夠清晰、準確；
- ③候選學生在社會心理方面的障礙——臨場時不夠自信；
- ④OT 教研室的老師們在小兒領域的臨床經驗不足；
- ⑤本校附屬康復醫院尚未開展小兒 OT。

### (2) 環境 (Environment, E):

- ①候選學生的實習點沒有本校的指導老師；
- ②廣東省工傷康復中心實習點沒有小兒康復相關科室。

### (3) 作業 (Occupation, O):

- ①與標準化病人及其家屬溝通交流時語氣不夠親和，與模擬化考官溝通交流時易緊張；
- ②首次參賽，完成此項作業活動具有一定的難度；
- ③此項作業活動的要求繁雜。

四. 應用 P-E-O 模式來分析候選學生為什麼能夠完成及為什麼不能夠完成此項作業活動，可能存在的有：

### 1. 為什麼能夠完成：

(1) 由於本校擁有工作人員構成梯隊良好，設施完善的附屬康復醫院，導致候選學生有機會接觸真實病例，最終引起學生能夠將理論聯繫實際；

(2) 由於福建中醫藥大學的精神是“大醫精誠，止於至善”，導致候選學生從此文化範疇中塑造一絲不苟、精益求精、追求卓越的時代精神，最終引起學生能夠精彩發揮出高超的技術水準；

(3) 由於候選學生已參與香港、臺灣、福州、上海和廣東的培訓，導致其能夠靈活應用 OT 理念于創新小發明中，最終引起學生能夠表現出 OT 精神；

(4) 由於參賽地點在本校，導致指導老師及候選學生不需要乘車去參賽地點，最終引起學生參賽時精神狀態良好；

(5) 由於指導老師瞭解候選學生各自的優勢與劣勢，導致其能夠恰當的定位學生的角色扮演（角色分別有：訪談、評估、治療和再評估），最終引起學生能夠充分發揮出各自的優勢；

(6) 由於指導老師能夠獲取幫助此項作業活動完成的環境（上海陽光康復中心實習點），導致候選學生能夠完成小兒領域的實習，最終引起學生能夠在小兒賽站取得驕人的成績。

2. 為什麼不能夠完成：

(1) 由於候選學生的臨床經驗不足及臨床思維混亂，導致其臨床問題解決能力不佳，最終引起參賽時不夠自信；

(2) 由於指導老師選擇不合適的角色讓候選學生扮演，導致學生難以勝任，最終引起參賽時不能夠發揮出各自的優勢；

(3) 由於本校附屬康復醫院尚未開展小兒 OT，導致候選學生在小兒領域的臨床經驗不足，最終引起參賽過程中表現出基礎薄弱。

五. 使用 SMART 原則來制定階段性的目標：

1. 短期目標：

(1) 2 個月，學院 OT 教研室的老師們能夠完成對 6 位候選學生在“兒科疾病（兒童發育障礙）的 OT”、“內科與老年疾病的 OT”、“神經系統疾病的 OT”、“骨骼肌肉系統疾病的 OT”和“社會心理疾病的 OT”方面的專題培訓；

(2) 2 個月，6 位候選學生能夠在各帶教老師的指導下，完成神經、骨骼肌肉和小兒三個領域的實習；

(3) 4 個月，學院 OT 教研室的老師們能夠完成“六進四”的遴選；

(4) 3 周，學院 OT 教研室的老師們能夠完成對 4 位候選學生的集訓並完成“四進三”的遴選。

2. 長期目標：7 個月，福建中醫藥大學代表隊能夠順利完成長達 3 小時的比賽並獲得本屆大賽本科作業治療學組的冠軍。

六. 制定階段性的培訓計畫：

1. 5 月 19 日-7 月 13 日（基礎知識梳理階段）：主要培訓目的是加強我們的專業基礎知識及基本操作技能，梳理知識結構，使其系統化。

2. 7 月 14 日-9 月 30 日（臨床實習階段）：主要培訓目的是接觸真實病例，將理論聯繫實際，強化專業知識及專業技能。

3. 10 月 8 日-10 月 29 日（大賽模擬演練階段）：主要培訓目的是結合大賽評分標準，優化臨床思路，熟悉考核流程，強化技能的熟練度，以及磨合參賽隊員之間的配合程度。

七·進行“末評”候選學生完成此項作業活動的作業表現：福建中醫藥大學代表隊獲得第二屆“天瑞杯”全國康復治療專業學生技能大賽“本科作業治療學組一等獎”以及“骨骼肌肉康復單項獎第一名”。