

P-E-O 模式应用于参加全国康复治疗专业学生技能大赛

严朝珊

2014年10月29日-11月1日，由中国康复医学会康复医学教育专业委员会主办，世界物理治疗师联盟（WCPT）和世界作业治疗师联盟（WFOT）协办的第二届“天瑞杯”全国康复治疗专业学生技能大赛在福州举办。

作为一名OT的参赛学生，本人将应用P-E-O模式来分析福建中医药大学康复医学院OT代表队参加第二届“天瑞杯”全国康复治疗专业学生技能大赛在准备过程中遇到的主要问题以及促进、阻碍其完成之处，并采用SMART原则来考虑培训期间的阶段性目标，最终引起能够获得此次大赛的优异成绩。以下的一些领悟与大家一齐分享：

一. 福建中医药大学康复医学院OT教研室的“作业需求”：福建中医药大学康复医学院OT代表队能够在第二届“天瑞杯”全国康复治疗专业学生技能大赛本科作业治疗学组中获奖。

二. 根据该作业需求具体观察，进行“初评”候选学生完成此项“作业活动”的“作业表现”：学院通过学校每年均有举办的康复技能大赛中观察参赛选手的表现及成绩，来遴选出参与全国康复技能大赛的优秀苗子。

此次学院的康复技能大赛中，候选学生——

1.能够完成：

- (1) 对于大赛的积极响应和踊跃参与；
- (2) 对于大赛过程中“团队合作”理念的融入；
- (3) 对于赛后评委老师们给予的及时反馈和宝贵意见的吸收；
- (4) 对于大赛形式的亲身经历。

2.不能够完成：

- (1) 对于与各类疾病相关的基础知识的掌握；
- (2) 对于基本操作技能的实践；
- (3) 对于根据各自的优势与劣势确定患者及治疗师的角色扮演；

三. 整体来看，具体评估在培训的过程中遇到的阻碍及促进候选学生完成此项作业活动的影响因素：

1.促进因素：

(1) 人 (Person, P)：

- ① 候选学生均深爱OT师这一行业；
- ② 实习经历对候选学生的作业表现产生好的影响；
- ③ OT教研室的老师们标准化评估规范，指导语清晰、准确；
- ④ OT教研室的老师们在神经和骨骼肌肉领域的临床经验丰富；
- ⑤ 本校拥有工作人员构成梯队良好，设施完善的附属康复医院；
- ⑥ 校领导及院领导给予的高度重视，极大的鼓舞了指导教师与候选学生的积极性（精神、心理状态、情绪、心理活动与社会环境的互相作用）。

(2) 环境 (Environment, E)：

- ①同班同学对候选学生的支持与态度——多次扮演患者及患者家属；
- ②OT 教研室的老师们对候选学生的支持与态度——老师与学生同一阵在线，并多次扮演考官、患者及患者家属；
- ③校领导及院领导给予了高度重视；
- ④参赛地点在本校；
- ⑤文化背景：福建中医药大学的精神是“大医精诚，止于至善”（“大医精诚”出自唐代孙思邈的《大医精诚》篇。“精”指熟练的专业技能，“诚”指高尚的道德质量，惟有医术精湛、医德高尚者方能称为“大医”。“止于至善”出自《礼记·大学》：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”“至善”，指最好的思想境界，“善”的最高层次，是一丝不苟、精益求精、追求卓越的时代精神，正是“大医”所追求的至高境界。）；
- ⑥上海阳光康复中心实习点拥有小儿康复相关科室。

（3）作业（Occupation, O）：

- ①候选学生采用“**What→So what→Now what... (What's next...)**”的反思实践模式，即遇到的问题是什么、遇到问题后做了什么、目前的状况、接下来应该如何做，此模式最有效且得到最期望的效果；
- ②OT 教研室的老师们能够及时回馈及总结候选学生存在的问题并制定解决方案；
- ③第一轮的淘汰制融入了“以学生为中心”的原则；
- ④此项作业活动的重复性：反复演练大赛时的基本思路；
- ⑤此项作业活动的准备时间：候选学生有 7 个月的时间进行“准备活动”；
- ⑥此项作业活动可赋予候选学生的意义：候选学生在大赛中获奖可塑造其从事 OT 的自豪感。

2.阻碍因素：

（1）人（Person, P）：

- ①候选学生的临床经验不足以及临床思维混乱；
- ②候选学生的标准化评估不够规范，指导语不够清晰、准确；
- ③候选学生社会心理方面的障碍——临场时不够自信；
- ④OT 教研室的老师们在小儿领域的临床经验不足；
- ⑤本校附属康复医院尚未开展小儿 OT。

（2）环境（Environment, E）：

- ①候选学生的实习点没有本校的指导老师；
- ②广东省工伤康复中心实习点没有小儿康复相关科室。

（3）作业（Occupation, O）：

- ①与标准化病人及其家属沟通交流时语气不够亲和，与模拟化考官沟通交流时易紧张；
- ②首次参赛，完成此项作业活动具有一定的难度；
- ③此项作业活动的要求繁杂。

四.应用 P-E-O 模式来分析候选学生为什么能够完成及为什么不能够完成此项作业活动，可能存在的有：

1.为什么能够完成：

- （1）由于本校拥有工作人员构成梯队良好，设施完善的附属康复医院，导致候选学生有机会接触真实病例，最终引起学生能够将理论联系实际；

(2) 由于福建中医药大学的精神是“大医精诚，止于至善”，导致候选学生从此文化范畴中塑造一丝不苟、精益求精、追求卓越的时代精神，最终引起学生能够精彩发挥出高超的技术水准；

(3) 由于候选学生已参与香港、台湾、福州、上海和广东的培训，导致其能够灵活应用 OT 理念于创新小发明中，最终引起学生能够表现出 OT 精神；

(4) 由于参赛地点在本校，导致指导老师及候选学生不需要乘车去参赛地点，最终引起学生参赛时精神状态良好；

(5) 由于指导老师了解候选学生各自的优势与劣势，导致其能够恰当的定位学生的角色扮演（角色分别有：访谈、评估、治疗和再评估），最终引起学生能够充分发挥出各自的优势；

(6) 由于指导老师能够获取帮助此项作业活动完成的环境（上海阳光康复中心实习点），导致候选学生能够完成小儿领域的实习，最终引起学生能够在小儿赛站取得骄人的成绩。

2.为什么不能够完成：

(1) 由于候选学生的临床经验不足及临床思维混乱，导致其临床问题解决能力不佳，最终引起参赛时不够自信；

(2) 由于指导老师选择不合适的角色让候选学生扮演，导致学生难以胜任，最终引起参赛时不能够发挥出各自的优势；

(3) 由于本校附属康复医院尚未开展小儿 OT，导致候选学生在小儿领域的临床经验不足，最终引起参赛过程中表现出基础薄弱。

五.使用 SMART 原则来制定阶段性的目标：

1.短期目标：

(1) 2 个月，学院 OT 教研室的老师们能够完成对 6 位候选学生在“儿科疾病（儿童发育障碍）的 OT”、“内科与老年疾病的 OT”、“神经系统疾病的 OT”、“骨骼肌肉系统疾病的 OT”和“社会心理疾病的 OT”方面的专题培训；

(2) 2 个月，6 位候选学生能够在各带教老师的指导下，完成神经、骨骼肌肉和小儿三个领域的实习；

(3) 4 个月，学院 OT 教研室的老师们能够完成“六进四”的遴选；

(4) 3 周，学院 OT 教研室的老师们能够完成对 4 位候选学生的集训并完成“四进三”的遴选。

2.长期目标：7 个月，福建中医药大学代表队能够顺利完成长达 3 小时的比赛并获得本届大赛本科作业治疗学组的冠军。

六. 制定阶段性的培训计划：

1.5 月 19 日-7 月 13 日（基础知识梳理阶段）：主要培训目的是加强我们的专业基础知识及基本操作技能，梳理知识结构，使其系统化。

2.7 月 14 日-9 月 30 日（临床实习阶段）：主要培训目的是接触真实病例，将理论联系实际，强化专业知识及专业技能。

3.10 月 8 日-10 月 29 日（大赛模拟演练阶段）：主要培训目的是结合大赛评分标准，优化临床思路，熟悉考核流程，强化技能的熟练度，以及磨合参赛队员之间的配合程度。

七. 进行“末评”候选学生完成此项作业活动的作业表现：福建中医药大学代表队获得第二届“天瑞杯”全国康复治疗专业学生技能大赛“本科作业治疗学组一等奖”以及“骨骼肌肉康复单项奖第一名”。