

# 图片交换沟通系统促进自闭症儿童语言主动性的个案研究

广州市越秀区启智学校 陈艳

**【摘要】**自闭症儿童的核心障碍是社交沟通障碍，因此训练的重点应是社交沟通的动机与技巧，图片交换沟通系统则让他们运用其视觉优先的特点，使其掌握与人有效沟通的方法，激发他们与人沟通的欲望，促进他们的语言主动性。

**【关键词】**自闭症、图片交换沟通系统、沟通、语言

## 1、前言

自闭症又称为孤独症，是由美国约翰霍普金斯大学的卡勒博士(Dr.Kanner.I)与 1943 年首次提出，并提供了世界上第 1 份自闭症案例报告[1]。1994 年，美国心理学会(APA)在美国精神疾病分类和诊断手册 4(DSM-4)中把自闭症明确定义为“儿童广泛性发展障碍”[2]。其核心标准一般包括 3 个方面：社会交往存在质的缺陷；沟通障碍及言语发展迟滞；行为方式、兴趣、活动内容狭隘、重复和刻板。

因此，没有语言，或有语音但却不会与人主动沟通是自闭症儿童最常见的障碍特征之一。而图片交换沟通系统(The Picture Exchange Communication System)简称为 PECS，是一种用来补足或辅助说话的沟通方法。它的特点在于顺应自闭症儿童视觉优先的特点，让他们能够在其能力范围内有效地与人沟通，表达自己的需求，并强调引发沟通动机，提高沟通的主动性和语言的主动性。

图片交换沟通系统由训练者+可视性媒介(图卡、文字、沟通板)+设置的情境+被训练者构成。最初训练者在专门设置的情境中，教导孤独症儿童选取一物品的图像卡，交给沟通对象，来换取该物品。以后逐步地通过图卡辨别训练，使儿童掌握更多的物品的名称，进而进到句子结构训练阶段。儿童经过最初由训练者协助完成沟通到最后主动地表达意见的过程，逐步地掌握沟通的技巧。[3]

## 2、个案资料

2.1、个案基本情况：小阳是一名 7 岁的广州男孩，在特殊学校就读一年级。家庭条件一般，父亲自己做生意，母亲没有职业主要负责照顾小阳，家庭关系比较和谐，小阳的日常生活以及家庭训练主要由母亲负责，其母亲对训练较为配合。小阳足月出生，在 2 岁半时诊断发现患有重度自闭症，曾到两家自闭症训练机构训练。

### 2.2、个案进行图片交换系统训练前的发展情况

- 2.2.1 模仿：有主动模仿的意识，能模仿大部分的粗大动作、口腔构音器官动作，以及一部分精细动作
- 2.2.2 感知觉：视知觉、触知觉较好；手臂、背部稍有触觉敏感；前庭平衡觉弱
- 2.2.3 粗大动作：粗大动作灵活，发展能力与实际年龄相仿
- 2.2.4 精细动作：会在 2×2cm 的范围内涂色基本不出界；会使用剪刀沿线剪简单几何图形
- 2.2.5 生活自理：能进行基本的日常生活自理，如能独立使用勺子进食、独立小便，大便需成人协助清洁；能独立穿脱套头的衣服、没有拉链和纽扣的裤子
- 2.2.6 语言理解：能较好地理解日常指令（因为日常训练多使用普通话，所以其对普通话指令的反应



较好，但家里有时会用广州话，也能理解常用广州话指令)，能理解二步指令，能辨别基本形状以及日常用品、最亲近的人以及他们的图片；不认识文字，只认识数字 1—10，但缺乏数量概念

2.2.7 语言表达：会模仿发单音，以及个别词组，但音量很小，而且从不主动发音，并抗拒发音，强迫其发音有时还会哭闹；会使用抢、推的肢体动作

2.2.8 社交：与人的目光注视差，缺乏与人沟通交往的动机与技巧；会帮忙做简单家事活动，如擦桌子、简单清扫纸屑

2.2.9 情绪、行为表现：操作能力较强，喜欢玩操作性玩具；性子急躁，动作快，喜欢抢东西，不能满足时容易发脾气

### 3、实施图片交换沟通系统训练：

该生每个星期有五节训练课时，每节课的训练时间在半小时左右。

3. 1、**训练前准备：强化物评估。**找出学生最喜欢、次喜欢、不喜欢的食物和玩具。

把 5 至 8 种零食放在小阳的面前，观察小阳会主动拿取哪一种，之后再更换零食的位置重复评估，重复三次后发现小阳三次拿取的都是 QQ 糖。把 QQ 糖取走后，再做次喜欢物的评估，依此类推。

评估结果是，小阳最喜欢零食的是 QQ 糖，次喜欢的有山楂片、奶片、饼干、百力滋、薯片，不喜欢的是西红柿、柠檬、苦瓜、辣椒。最喜欢的玩具是泡泡，次喜欢的有小汽车、拼版，不喜欢的是玩具蛇、触觉球。

3. 2、**第一阶段：以物换物。**此阶段的目标是当学生看到一件很喜欢的对象时，能主动拿取该物件的图卡，交到训练员手中，以换取喜欢的物件。此阶段需要两位老师来操作。一个担任指导者，另一个则担任学生的协助者。

实施步骤：①、老师甲坐在小阳的背后，老师乙坐在小阳的对面，②、桌面放上小阳最喜欢的 QQ 糖的图卡，③、老师乙拿着 QQ 糖在小阳面前晃动，并说：“我有 QQ 糖”，等小阳注意到 QQ 糖并有欲望拿取时，老师甲则协助其拿起 QQ 糖图卡，放到老师乙的手中（注意不能有口头提示），④、老师乙马上在半秒内说“哦，你要 QQ 糖”，并同时把 QQ 糖给小阳吃。

之后逐渐减少协助，并交替使用次喜欢物：完全辅助小阳的手→轻托小阳的手肘→手指图卡提示→老师乙尽量延长张开手掌的时间，到最后小阳听到老师乙说：“我有……”，能自动拿取图卡交换。

由于小阳的操作能力和理解能力尚可，因此只用了两个星期的时间就达到目标，在看到一件他喜欢的对象时，能主动拿取该物件的图卡交到老师手中，换取该物件。

3. 3、**第二阶段：扩展主动性。**此阶段的目标是学生能主动走到沟通板面前拿起唯一的图卡，然后寻找有图卡中对象的训练员，把图卡交到训练员手中换取物件。

这一阶段与上一阶段相同的地方是，仍进行实物交换练习；所不同的是，图卡的放置有变化，不在学生伸手就能拿到的桌面上，而放在了和学生有一定距离的沟通板上，需要学生运动身体去取图卡。这样就和真实的交往沟通更接近。生活中也都不是什么都替孤独症孩子准备好，他一伸手就能得到，而是要运用各种能力去达到目的（比如借助凳子去取高处的东西）。另外老师和学生的位置也有变化。

实施步骤：①、把图卡贴在沟通板上，②、老师拿着 QQ 糖说：“我有 QQ 糖”，③、等小阳注意到 QQ 糖时，老师协助其拿起沟通板上的 QQ 糖图卡并放在老师的手中，或老师张开手掌示意其把图卡放到老师的手中，④、老师在其正确反应半秒内口头夸奖，并说“你要 QQ 糖”，同时把 QQ 糖给小阳吃。



之后逐渐减少辅助，提升目标：延长张开手掌的时间→逐渐增加老师和小阳的距离，由相隔一张桌子到两人距离两三米远，但沟通板仍在小阳面前的桌上→老师与小阳的位置不变，逐渐增加沟通板与小阳的距离，沟通板的位置变换放在两米范围内的地面或桌面或柜面上→同时增加老师与小阳的距离、沟通板与小阳的距离→老师假装不理小阳，让小阳主动拉出老师的手，把图卡放进老师的手中或放进手中后主动发音→转换训练员。

训练时根据小阳的能力，故意延迟说“你要 QQ 糖”中的最后一、两个字，鼓励小阳模仿或主动发音，但不勉强他一定发音。

小阳经过一个月的时间，达到第二阶段的目标，并且在图卡的视觉提示下，小阳没有那么抗拒发音了，慢慢变得有兴趣发音，主动地发音了。这个阶段结束后，他基本能在老师说“我要”后看着图片主动地发音“QQ 糖”“饼干”“山”“片”“百”“滋”“泡泡”“车”“拼版”，但三个字的名词中，中间的那个字的音较难发出，常常会省略。

**3. 4、第三阶段：辨认图卡。**此阶段的目标是当学生想得到某一对象时，会走向沟通板，在众多图卡中取出正确的图卡，走向训练员，把图卡交到训练员手中表示要求。

此阶段需要学生在两张或几张图卡中选取所要对象的图卡。因为小阳有认知图卡的能力，经过评估决定让他从辨认 3×5cm 大的照片图卡开始训练。

#### 3.4.1、A 阶段：辨认喜欢与不喜欢的物件图卡。

实施步骤：①、在小阳面前摆出 QQ 糖和玩具蛇，在沟通板上贴上一张 QQ 糖图卡和一张玩具蛇的图卡，小阳拿取图卡给老师后，老师就说“你要……”并把对应图卡的对象给他。如果小阳拿的是 QQ 糖图卡，老师就给 QQ 糖；如果小阳拿的是玩具蛇图卡，老师就给玩具蛇，因为他不喜欢玩具蛇，所以会把它推开或躲开，这时老师就采用四步纠错法帮他纠正。没有出现错误后，就更换另外两张喜欢的和不喜欢的对象图卡。

②、之后增加图卡的数量至六张，并变换图卡的位置。

小阳认识图片的能力较好，一个星期训练后通过 A 阶段。

#### 3.4.2、B 阶段：辨认喜欢与喜欢的物件图卡。

实施步骤：①、在小阳面前摆出 QQ 糖和山楂片，在沟通板上贴上一张 QQ 糖图卡和一张山楂片的图卡，让小阳选择一张交到老师手中后，老师说“自己拿”让其自己拿取想要的对象。如果他拿取的对象与图卡一致，就是正确的行为；如果他拿取的对象与图卡不一致，老师就马上制止，采用四步纠错法纠错。

②、之后增加图卡的数量至六张，并变换图卡的位置。

此阶段同样故意延迟说“你要……”中的最后一、两个字，鼓励小阳模仿或主动发音。

因为小阳的认识图片的能力较好，因此在此阶段他能辨认图卡后，就开始逐渐把他喜欢对象的图卡换成文字卡片，让他认字表达。没想到小阳很快就能把文字与对象对应，并能使用字卡表达。经过此阶段三个星期的学习，小阳已经能辨认以及表达文字“QQ 糖”“山楂片”“奶片”“饼干”“百力滋”“泡泡”“汽车”“拼版”。之前小阳较难能发出三个字名词中中间字的音，但现在在字卡的提示下，就能较好地引导他发出三个字的音，虽然还不是很流利。

另外，经过此阶段的训练后，小阳因不能满足其需要而发脾气行为也逐渐减少了。当他使用图卡或字卡表达需求而被告知没有时，因为有视觉提示告诉他还有其它的选择，所以令其发脾气行为大大减少。

**3. 5、第四阶段：句式结构。**此阶段的目标是当学生想要得到某对象时，会走向沟通板，主动组合“我要\*\*”的句子，并把句子条交到沟通者手中。

第四阶段是在前三个阶段充分练习的基础上，进入到真正意义上的句子结构训练。



实施步骤：①、沟通板的左边固定地贴上“我要”字卡。沟通板右边离“我要”字卡稍远的地方贴上 QQ 糖的字卡。②、当小阳拿取 QQ 糖字卡时，老师协助他把字卡贴在“我要”的后面。③、协助小阳把组成的句子“我要 QQ 糖”的沟通板放到老师的手中，然后指着句子说“哦你说，我要 QQ 糖”，马上把 QQ 糖给小阳。

之后逐渐提升：逐渐减少成人触体协助摆放图卡或字卡在“我要”字卡的旁边→小阳能自行把句子条交到成人手中后，便把“我要”的字卡改为放在沟通册的左上角，然后引导小阳把“我要”的字卡贴在句子条左方，再把所需的图卡或字卡贴在“我要”字卡的旁边→逐渐减少协助，小阳独立组合句子。

经过第三阶段字卡的学习后，小阳对文字产生了兴趣，因此在此阶段很快就认识了“我”“要”两个字，并学会了组合句子，而且在句子条的视觉提示下能跟着老师手指指的文字，独立表达“我要……”。

继续提升训练：让小阳为需求对象加上颜色（颜色+文字的图卡）修饰词，组成句子如“我要红色的奶片”。

训练之前，小阳还不会辨别颜色。训练期间使用了他喜欢吃的五颜六色的奶片作为学习材料以及强化物，因此他学得很快。如先让他仿说几遍颜色词“红色的”，再引导他回答是什么颜色的问题。学习颜色名称后，再拿出四种颜色（红、黄、蓝、绿）的奶片供他选择，他能指着说出想要奶片的颜色后，就称赞他并把该颜色的奶片给他。经过两个星期，他就基本学会了辨别四种基本颜色的奶片。之后让他使用“我‘要’字卡+颜色（颜色+文字的图卡）+对象字卡”组成句子，如“我要红色的奶片”，组句的过程中同时可以巩固颜色的辨别以及表达。

又经过六个星期的训练，小阳完成了第四阶段的学习。操作性的表达方式正符合了小阳的兴趣，而且视觉提示更有利于他语言的组织与表达，因此小阳抢东西的行为大大减少了，有需求时能马上使用沟通册组句，并会主动手指文字使用语言表达。

#### 4、个案训练情况总结

小阳除了在上课时间训练，还得到了家长的配合，制作小沟通本在日常与家庭生活中也不断地泛化训练，因此其与人沟通的能力已经有了明显的进步，已基本达到了第四阶段的目标。

小阳是个有语言能力的儿童，却不愿意发音，可能与其语言组织能力弱和不良的发音经历有关。但他有较好的视知觉能力和操作能力，图片交换沟通系统就正好利用了他的优势，来弥补、发展他语言的弱势。小阳至从学习了图片交换沟通系统后，进步如下：

4. 1、沟通主动性增加：有需求时会主动在沟通本中组织句子条，并把句子条交给成人，主动与成人沟通

4. 2、语言表达的主动性增加：能主动指着句子条表达句子“我要 QQ 糖/奶片/薯片/汽车/……”

4. 3、语言理解能力也逐渐提高：学会使用“我要+颜色卡片+对象”组织句子，也学会辨认、表达四种基本颜色；能认识“QQ 糖/奶片/薯片/汽车”等的一些喜爱对象的文字，并使用字卡代替图卡组句表达

4. 4、发声的音量大了，也变得乐于模仿成人的发音

4. 5、情绪趋于稳定，抢东西的行为大大减少，要求的对象被告知没有时，也能控制情绪，另外选择其他对象

#### 5、小结与讨论

自闭症儿童的主要障碍是社交沟通障碍，因此应以训练儿童的社交沟通技能为重点。沟通是一



种语言活动，语言活动包括说话、特定符号、文字、肢体动作、手势等等，开口说话只是沟通的其中一种方式。对于自闭症儿童，声音、言语，往往是他们的弱势，如果只是一味强迫他们发音、说话，结果可能会适得其反。因此，我们应该利用自闭症儿童的优势，去弥补和发展他们的弱势，图片交换沟通系统正是让他们运用他们视觉优先的特点，使他们掌握与人有效沟通的方法，掌握表达需求、想法的句子，激发他们与人沟通的欲望，促进他们的语言主动性。

还有家长的配合以及泛化很重要，在课堂上教会了孩子沟通的方法，目的是孩子能独立运用，以适应生活，因此在日常生活以及家庭中的运用是必不可少的。老师和家长要及时做好沟通，切实做到达成一致的教育理念，才能更快地朝着目标前进。

另外，每个自闭症儿童都有不同的特点，应根据他们的情况随时做出调整，实施个别化的教育方案，这样才能取得更大的成效。

### 参考文献：

- [1] 王征宇.症状自评量表(SCL-90)[J].上海精神医学,1984,2(2)
- [2] 徐寅,桑青松. 自闭症儿童的个案研究[J].中国校医, 2009, 8(23)
- [3] 张俊芝. 孤独症儿童的沟通训练, 2007

