

沟通能力十分重要，通过与患者的沟通，了解患者的想法和需要，可使治疗更具针对性，也可使患者明白为何要进行作业治疗、该治疗对患者有何作用，如果不进行治疗会有何后果，以便提高患者治疗的积极性，而且，在治疗过程中的沟通可随时对患者的反应进行回馈，提高治疗效果。这就需要沟通技巧，作业治疗强调患者的参与，如果没有良好的沟通，患者不了解甚至不理解所做的治疗，治疗的积极性和效果将会受到影响，相反，如果沟通良好，患者了解治疗的目的是和意义，对治疗师的信任就会增加，治疗的主动性及治疗效果也会相应提高。本院手外伤作业治疗室在刚成立之际，就遇到这些问题，评估小组方案也出来了，但是患者的配合度不够，不能如期完成，没有主动性和积极性，而且经常借故不做作业治疗，经过与患者进行沟通，发现最关键的问题就是沟通不到位，针对这个问题，作业治疗师调整治疗师人员结构，内部互相进行沟通技巧的及礼仪服务的演练，并在周日组织患者就近春游、文娱活动比赛、作业知识小讲课，拉近治疗师与患者的距离，了解患者心里所想所求，在一言一行中去慢慢的进行作业治疗的宣教，提高患者的康复意识，以让患者主动的参与作业治疗之中，提高治疗效果，为再塑手外伤患者灵巧双手而不懈努力。

当然我们的作业治疗室还处于起步阶段，存在很多不足之处，如人员专业素质有待提高，业务范围有待进一步拓展，作业治疗让更多的患者受益，还需要作业治疗师的团队共同努力，让作业治疗在更多的医疗范畴，更多的患者心中发芽、生根、开花。

## 断手再植的作业治疗 — 台湾单亲妈妈的故事

林口长庚医院整形外科复健治疗中心

资深职能治疗师 马海霞

美云的职能治疗疗程终于告一段落了，她即将回到阔别已久的工作场所。望着布满疤痕、功能却近似正常的右手，每云流着欢愉的泪水向我们道别，同时她也鼓励曾经与她一起奋斗的病友千万不可放弃努力，她表示，康复的过程虽然辛苦，但只要坚持下去，一定能收获到成功的果实。

美云是个 38 岁的单亲妈妈，九年前先生因癌症过世时，年轻的她坚强地独自抚养

三个嗷嗷待哺的孩子。她除了白天在模具加工厂上班，晚上还兼了一份餐厅洗碗的工作，夜以继日的加班造成美云体力不支。一年前，美云因为一时恍惚，被机台压到了右手，当场昏厥了过去，幸亏工厂同事把她紧急送医急救。由于模具机器压力极大，加上高温，美云右手前臂中段整个被压碎，右手指也多处骨折，右上肢皮肤多处缺损。

医学中心的整形外科医疗团队为了保全美云受伤的右手，将她的右前臂修短 6cm 后，以先进的显微手术将右手所有的血管、神经、肌肉、肌腱小心地缝合，并用外固定器将断肢接合固定。手术完成后，美云被安排在显微加护病房，接受密切的观察照护。

在加护病房时，职能治疗师每天帮助她在床上做一些缓和的全身关节运动，以舒缓卧床期间的不适，并制作塑料副木（支架）来保护美云的右手。度过了两天的危险期，治疗师开始积极地为美云设计周详的治疗计划，并向她详细解说，以降低她对未来的彷徨与焦虑，期待能够陪伴她一起走过坚信的复健之路，使美云的右手可以恢复到良好的功能，今早回到原来的生活。职能治疗师一再叮咛美云为了确保再植手术成功，千万不能摄取含有咖啡因及尼古丁的食物，以免影响血液循环而导致手术失败。手术第五天起，治疗师开始给予再植的右手进行被动性的关节活动，避免右侧手肘、手腕及手指的关节硬化及挛缩，也避免因长期不活动而造成的肌腱粘连影响日后功能的恢复。同时还给予轻柔的手部按摩，消除手部水肿。随着手术情况的稳定，每天的治疗时间也逐渐增加。

手术后一星期，美云转入普通病房，由于之前在加护病房时需完全卧床，容易产生姿势性低血压，美云在突然坐起和站立时会产生恶心及眩晕，所以我们先让她练习每天坐起三到四次，每次坐起 15min，一到两天后，她已经可以下床走动了。由于美云的先生早已过世，三个男孩还在读初中和高中，没有家人可以照顾她，也没有多余的金钱聘用看护工，所以独自打理日常生活事宜成为眼前最重要的课题。与美云讨论，了解她的需求之后，我们开始教导她使用左手完成所有日常生活活动，包括淋浴、穿脱衣服、简单家事等等。同时，我们制作了一些生活辅具，使美云可以更轻松地完成生活自理。例如，我们改装了竹筷，让美云可以用左手使用筷子，沐浴巾做一些改变，使他能够自己洗澡，衣服的扣子及拉链加以改装，使她方便穿脱衣服。另外建议她将家庭用品稍加改变，使她可以简单地料理及清扫环境。于是，出院后没多久美云几乎可以完全独立照顾自己与小孩了。

虽然美云会有一段时间无法工作，经济的压力使她的内心不免焦急，但她明白唯有耐心地配合职能治疗师为她定制的复健计划，才有机会使已经缩短了 6cm 的右手达到最佳状况。职能治疗师为了使美云安心治疗再植的右手，教导她申请职业伤病给付，并

提供政府相关资源信息，及转介医院社会服务单位，一起协助美云度过难关。

术后一个月，职能治疗师开始进行下一阶段的复健计划。除了维持被动关节活动的运动，使每一个关节达到最大活动度外，也开始训练美云主动的弯曲手指，另外针对神经损伤加上了减敏感治疗，针对手部肿胀教导消肿的按摩治疗，美云每星期到医院三次参与复健治疗，治疗师也给予她在家中可以自己复健的家庭作业，叮嘱她白天时间每小时从事同样的运动 10min 左右，这样才可以使手部维持柔软状态。由于美云接受的是重建显微手术，特别交代美云千万不可在家自行实施冰敷或者热敷，以免造成血管收缩或持续肿胀。一再交代美云在神经感觉尚未恢复期要保护没有知觉的右手，避免不小心烫伤或冻伤。术后两个月，治疗师则更积极给予美云手部灵巧训练、双手协调训练、肌力及耐力训练。

随着时间慢慢推移，美云再植后的右手的各种组织渐渐成熟，手骨也完成愈合，除了原有的治疗计划继续进行外，我们这群治疗师更带领美云从事工作强化训练集感觉知觉再教育。由于美云过去在工厂工作认真，老板非常愿意让美云再回去上班，美云的手部功能持续稳定进步，于是职能治疗师建议她一星期只需要来职能治疗中心复健两次，每星期到公司上班三天，慢慢重新熟悉工作环境。借着每星期治疗相处的时间，美云常常将自己所遭遇的困难提出来与治疗师讨论，也会分享这些日子以来的体会，治疗师也根据她所提出的问题调整复健计划。经过四个月渐进式的工作强化训练，美云从最初的容易疲倦及腰酸背痛，进步到已经可以回去原来工厂上班。

美云虽然上班了，但她更懂得生活了，也常常回来为受伤的病友打气，告诉病友自己的复健历程，鼓励大家努力坚持，永不放弃。

## 2014 亚太手治疗师国际学术会议-欢迎你们的参加

各位亲爱的治疗师，你们好！

第 10 届亚太手外科国际学术会议(Congress of the Asia Paci-fic Federation of Societies for Surgery of the Hand, APFSSH)暨第 6 届亚太手治疗师国际学术会议(Congress of the Asia Paci-fic Federation of Societies for Hand Therapisy, APFSHT)将于 2014 年 10 月 2 日至 4 日在马来西亚首都吉隆坡的希尔顿(Hilton Hotel)举行。这次会议手治疗师学术会议由马来西亚的物理及作业治疗师负责筹划，议程包括：支具制作学习班、特邀专题演讲、主题论坛、口头论文、及海报论文发表。

由于这是结合手外科医师与手治疗师的两个会议，除了分别举办的议程外，还有几场合