

五指全斷，工作咋辦

虎門醫院康復科職業康復區 李文家

東莞是個有世界工廠之稱的城市，工業發達的同時，因工傷事故導致各種工傷患者的大量產生。工傷嚴重影響患者個人及其家庭生活，也造成大量社會勞動力的喪失，嚴重影響社會的進步和工業的發展。為此，我國制定的《勞動和社會保障事業發展“十一五”規劃綱要（2006年—2010年）》中明確提出，要“積極探索工傷補償與工傷預防、工傷康復相結合的有效途徑，建立起預防工傷事故的有效機制，逐步建立適合我國國情的工傷康復制度”。在這樣的背景下，2007年9月，我院掛牌為：東莞市虎門工傷康復中心；於2009年10月，我中心與香港作業治療學院合作，創立了職業康復部。下面跟大家一起分享其中一個成功的案例。於2011年5月22日首次職業個案面談，收集個案資料如下：

個人史：工傷職工陳某，男性，21歲，未婚，家中獨子，經濟來源主要是工資；

職業史：傷前在東莞市石碣鎮某五金塑膠有限公司工作，擔任真空噴塗機操作員一職，大專學歷。

受傷情況：患者于2011-04-02在工作時不慎被齒輪壓傷右手各指，當時覺右手疼痛、流血不止，無昏迷、嘔吐，急診送東莞石碣醫院，診斷為“右拇、食、中、環、小指絞傷伴完全斷裂”。

進行康復時間：於2011年5月20日到我康復中心進行手外傷康復治療。

臨床診斷：右手壓傷術後：

- (1) 右手1-5指完全離斷再植術後；
- (2) 右食中環指屈肌腱粘連松解術後。

功能診斷：

- (1) 右手握拳受限；
- (2) 右手各指屈伸活動受限。

於2011年8月9日進行第2次職業個案面談，跟蹤陳某目前的功能狀況及工作能力，以在最佳時機進行職業康復。2011年8月11日，陳某的主管醫生、主管治療師、職業治療師一起討論，結果為：陳某右手康復情況及骨折癒合情況良好，出院行內固定取出手術。出院後於2011年9月13日再次到我康復中心進行了60天的手外傷康復治療。

2011年9月14日進行第3次職業個案面談：補充檔案內容，跟蹤其術後情況，評估是否合適進行職業康復治療。2011年11月3日康復期將到期，主管醫生、主管治療師、職業治療師再次進行討論，結果為：陳某右手康復已到平臺期，其就業意願強烈，擬期進行職業康復治療，向相關部門申請。2011年11月23日手外傷康復期到期，陳某轉入康復科三區進行職業康復治療。



經過職業康復評定得知：患者在東莞市石碣鎮某五金塑膠有限公司工作，擔任噴塗機操作員一職，每天工作8小時，每週休息1.5天，每月平均收入2100元，主要的工作任務是：在車間，站立位下，負責操作真空噴塗機，用雙手按動按鈕、扭動螺旋開關，觸屏進行操作。工作行為較好，工作對應的身體要求為1、雙手操作能力，2、雙手的靈活性和協調性，3、雙上肢肌力以

及耐力，4、身體耐力。判斷患者的工作強度為輕度體力勞動程度，因傷後右手各指屈曲、伸直均受限，右手操作能力下降而不能勝任原工作崗位，因此患者現階段對重返工作的態度是沒太大期望的，但希望康復出院後可以回原單位上班，更換工作崗位。對於患者的工作體力及耐力評估結果為：1、右手操作能力下降；2、右上肢肌力以及耐力下降；3、身體耐力下降

評定完後制定相關治療方案

1. 工作能力強化訓練及工作模擬訓練
2. 工作協調，包括工作探訪
3. 健康教育講座
4. 小組活動
5. 社區適應活動
6. 病房自主管理
7. 出院後工作隨訪

患者入院第 2 天，在進行工作能力強化訓練的同時我們電話聯繫了廠方，告知廠方陳某目前的基本狀況，並提出進行工作探訪的需求，長方表示歡迎並確定了探訪時間。與 2011 年 12 月 6 日（入院後第二周），我中心工作人員張醫生、周醫生和患者陳某一起到陳某的廠裏進行探訪，該廠的人事部主管李小姐接待了我們。這次探訪的目的是：（1）瞭解陳某日常工作環境和工作內容、工作中的人際關係，結合患者功能情況，分析患者復工後可能存在的障礙，有效地指導患者進行工作能力強化訓練。（2）通過與工傷患者的上級主管溝通，一方面讓患者上級主管瞭解患者現在的治療情況及功能障礙情況，另一方面進一步與廠方上級主管溝通患者康復出院後的復工安排。





經過現場工作調查分析：

1. 車間內噪音較大，照明尚可，地面平坦；
2. 廠房工作人員不多，但走動較多；廠房堆放鋼材、機器設備雜物較多；
3. 站立位雙手操作真空噴塗機，上班時間基本是站立的，每天上班 8 小時，伴有灰塵、氣味、瓦斯等，平時需要戴口罩上班。
4. 陳某與同事相處融洽，容易被同事接納。現回到工作崗位與新同事相處融洽。
5. 平時與工作部門組長平日相處融洽，合作較順利。
6. 工廠領導（車間主管）對患者的受傷表示理解，主管反映病人平時工作情況良好，廠方希望患者早日康復出院重返工作崗位

經過和廠方上級主管協商，初步計畫安排患者擔任文員，主要工作任務為：

1. 文字處理、文檔整理、複印檔、接聽電話及處理辦公室日常事務（接待客人、清潔衛生、購買辦公用品等）之類的工作。
 2. 負責協助合同及其他檔資料的管理、歸類、整理、建檔和保管工作等日常工作。
 3. 經常需要在電腦面前操作
- 工作探訪回來後立即進行訓練內容調整：新工作崗位的模擬訓練，加強整體工作能力，增加電腦訓練 1 小時/天。



除了一些針對軀體上的訓練外，陳某還積極配合參與我們提供的一些服務專案，如健康教育講座，小組活動，社區適應活動，病房自主管理。

由剛受傷時的恐懼到手術後的彷徨，由剛開始康復時的迷茫到現在做職業康復後的目標明確，陳某做回了原來那個樂觀自信的年輕人。於 2011 年 12 月 23 日，陳某職業康復期滿出院，準備回原廠從事之前探訪時協商好的文員工作。

陳某出院後，我們以電話隨訪的方式跟蹤記錄了陳某六個月的情況：

出院後一個星期

- 1、患者已經回到石碣鎮原工作單位，目前尚未上班，正在處理評殘相關事宜。
- 2、受傷部位無不適，生活自理情況良好，能獨立完成家務勞動。
- 2、廠方負責人已經安排好新的工作崗位給患者（文員），打算處理評殘相關事宜就上班。
- 3、與單位主管、周圍朋友、舍友相處融洽，平日有社區娛樂性活動。

出院後一個月

- 1、在原工作單位上班，擔任辦公室文員一職
- 2、主要工作任務：在辦公室，主要負責辦公室相關檔的整理工作，經常需要在電腦面前操作，包括製作表格等、整理檔等。
- 3、評殘級別為 6 級；受傷部位無不適，生活自理情況良好，能獨立完成家務勞動。

- 4、基本能適應新的工作崗位（文員）的工作要求，患者工作態度積極，工作情況良好；與新同事、單位主管、舍友相處融洽，平日有社區娛樂性活動。

出院後三個月

- 1、患者仍在石碣鎮原工作單位上班，擔任辦公室文員一職，工作適應良好；
- 2、與舍友、新同事相處融洽，平日有社區娛樂性活動；
- 3、受傷部位無不適，生活自理情況良好，能獨立完成家務勞動；
- 4、每天上班 8 小時，每週休息 1.5 天，月薪約 2500 元 / 月

出院後六個月

- 1、仍在原工作單位上班，擔任辦公室文員一職，工作適應良好，患者感覺工作愉快；
- 2、與舍友、新同事相處融洽，平日有社區娛樂性活動；
- 3、受傷部位無不適，生活自理情況良好，能獨立完成家務勞動；
- 4、對新工作崗位的工作滿意度為基本滿意的。

【工友心聲】

朱海軍，因工傷致下肢骨折。記得他剛到職康時，對復工的信心不大，“我很害怕要回去單位上班，總是覺得自己還是個病人，而且也不知道單位會安排什麼樣的工作給我……”。但是，經過一個月的職業康復期，他已經從“病人”角色過渡為“工作者”，現在對復工的信心也非常飽滿……。以下是他發來的感謝信。

工傷康復讓我重生

惠州工傷工友 朱海軍

本人在 2011 年 3 月 19 日由於在工作中出了工傷事故，在當地惠州醫院就治，病情沒多大的好轉，身體大部分功能沒有恢復，病痛的我，對以後的生活失去了信心，對自己的前途非常渺茫，不知自己以後的日子怎麼過。

後來聽病友說，我們這種工傷的員工可以申請工傷康復，當時對已受傷一年多的我來說第一次看到了希望。但我卻完全不懂得怎麼辦理這些程式，也是通過病友聯繫上了廣東省工傷康復中心的鄧文華科長，之後鄧科長、彭躍虎科長及李卉梅主任瞭解了我的傷情，初步診斷我的傷情是有很大的康復價值的，通過康復治療是可以達到傷情不會影響到以後的生活及工作。

因我不懂得怎麼辦理手續，彭科長積極地為我辦理了康復手續，並在 12 年 6 月 26 日派車把我從惠州接到了省康復中心，住進了創傷骨科，科室的申美平主任及我的主治醫生張靜文，細心的檢查、對症下藥，通過我的治療師們的精心治療及醫護人員的細心的護理，在治療的同時對我進行心理的輔導，在全體醫護人員對我無微不至的關懷下，我的病情一天天有了明顯地好轉，而我的心情也一天天地好轉。

12 年 7 月 26 日這天是我受傷一年多的第一個轉捩點，因為醫生說我的傷情基本穩定，可以重返社會重返工作了，於是決定把我從康復治療科轉為職業康復科，當時我內心很害怕，想到自己還是傷患，擔心自己沒有工作能力，不敢去面對社會及工作。是社康的楊曉姍醫生對我內心所擔心的顧慮進行了開導，是她給了我勇氣，當時我是抱著試試的心態轉到了職康。

轉入職康的我，當脫下了病號服穿上了工作服的時候，這一刻我高興、興奮，因為我把