



## 香港職業康復

香港伊利沙伯醫院職業治療部  
高級職業治療師 李嘉茹

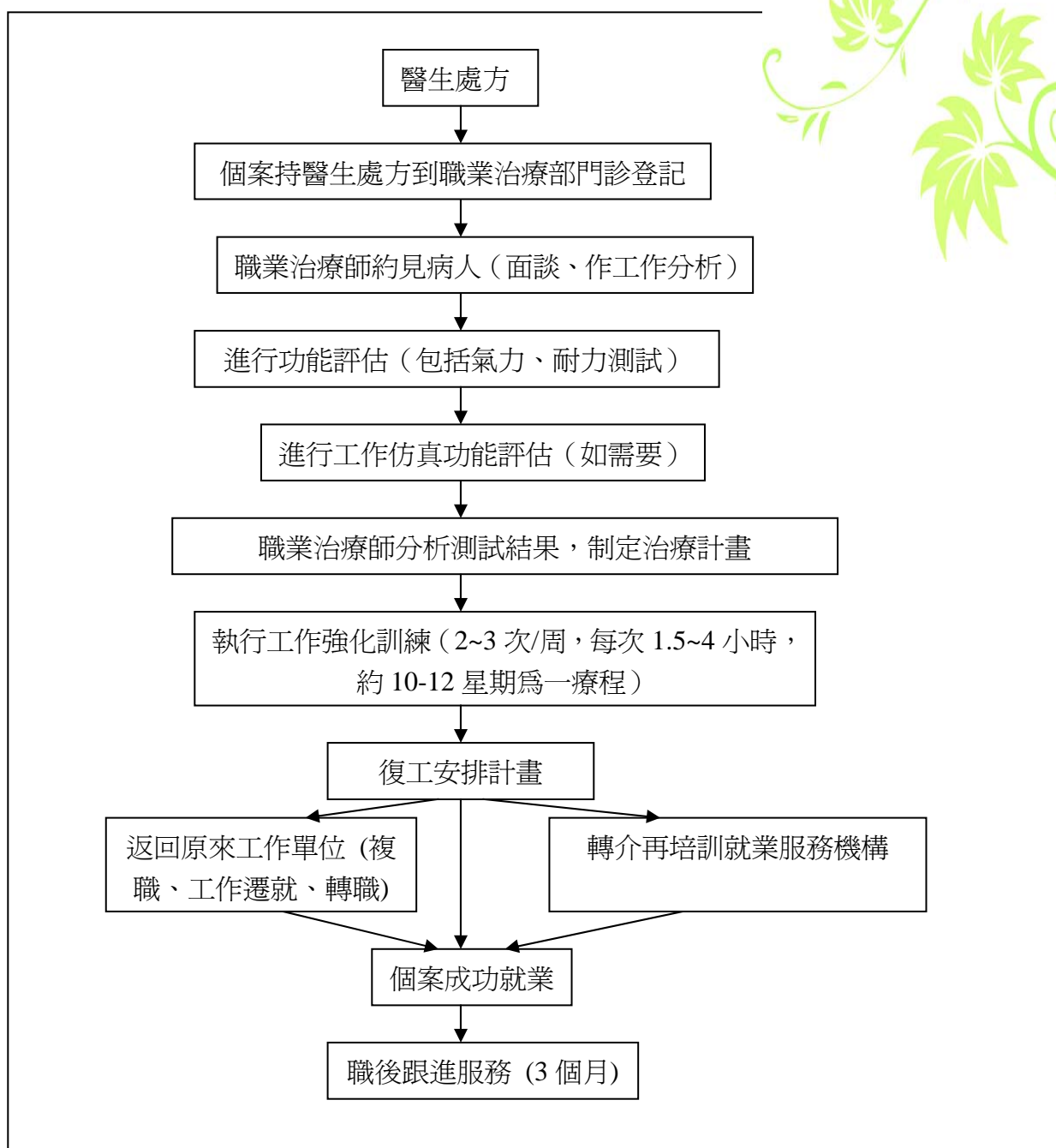
康復最終目標是幫助病人回歸社會：重建愉快及有意義的家庭、工作與閒暇生活。對於在工作年齡範圍內的病人來說，回歸工作是最大心願之一。傳統康復治療針對幫助患肢恢復原有的功能致最大程度，其強度有限，往往達不到實際工作對體能的要求，未能把患者潛在能力有效發揮。職業康復以工作能力強化訓練為基礎，主要針對提升工作能力及耐力，結合心理適應、工作遷就及環境改變等手段，務使患者能回歸工作。

香港的公營醫院是由醫院管理局(簡稱“醫管局”)管理。醫管局轄下共有 41 間公立醫院和醫療機構、47 間專科門診及 74 間普通科門診，地點遍及全港。普通科門診為病人提供一般醫療保健服務，專科門診則提供更高水準的治療，同時又採納現代嶄新的醫療科技，為病人提供適切治療。香港的公營醫院及門診會按其所屬區域，劃分為七個醫院聯網。每個聯網都有急症、康復及療養醫院，專科及普通科門診。病人接受的康復治療會分為住院及門診。職業康復一般都以門診形式提供，並於每個醫院聯網職業治療部特定的職業康復中心才提供服務。本人工作的是九龍中聯網伊利沙伯醫院職業治療部，在此為大家介紹香港醫院的職業康復治療工作。

香港伊利沙伯醫院職業治療部提供的職業康復有 4 個部份，包括 1) 工作能力評估；2) 工作能力強化訓練；3) 復工安排；及 4) 再培訓及就業服務。在香港，如此康復的範疇實屬全面；加上多年累積的個案處理，經驗豐富。



香港醫院中的職業康復治療工作流程簡單總結如下：



## 1. 工作能力評估

職能評估由職業治療師完成。病人由醫生轉介過來後，治療師給予安排面談、工作分析和功能評估，然後由再進一步給予體能、耐力方面的評估。評估後由治療師分析結果，制定並安排有針對性的工作強化訓練。職業治療助理員在這個流程中協助職業治療師安排及監察病人進行評估及訓練，一個團隊成員互相之間的緊密協作。

## 2. 工作能力強化訓練

工作強化訓練內容由職業治療師制定，助理員負責執行。病人基本都會按照規定的時間參與強化訓練計畫，治療頻率為每週 2 至 3 次，每次持續時間 1.5 至 4 小時，每個項目鍛煉 15 分鐘，一個療程約 10-12 周。訓練目標一般是讓病人能夠達到半天工作耐力。每個病人都有一份自己的訓練安排表，病人會鍛煉工作習慣，需每次自行依照專案進行鍛煉，有些項目病人需每次填寫日期、訓練工作量和鍛煉時的辛苦程度。這種方式有助於提高病人的主動參與性，而且能夠讓其瞭解自己的能力進展。

在香港，工作強化訓練內容會採用具有針對性的仿真工作站作訓練項目，它可以讓病人在一個仿真的或模擬的工作環境中進行訓練。工作站的設計本意是要接近真實的工作環境，可以看成是病人復工前的過渡環境，可以幫助病人找回“工作者”的角色，在訓練中提高其完成工作所需的體能耐。伊利沙伯醫院職業治療部提供給病人訓練的模擬工作站的種類較多，包括有建築、組裝、電工、駕駛、機艙服務、清潔衛生、醫護、提舉和轉移等工作站，這為國內將來開展職業康復訓練的項目安排上提供了很好的啟發作用。

病人在康復期間不但要面對身體功能受限、體能耐下降問題，而且還容易出現心理社交方面障礙，所以香港的職業治療師在職業康復過程中穿插著個案管理手法，對病人在康復過程出現的問題進行及時的跟進和協助。比如訓練效果不理想，如病人不投入，抗拒增加訓練量等，治療師就需要嘗試採用輔導等介入手法了。在職業治療工作中，輔導介入是非常重要的。就業心理障礙的輔導可以分為三類：第一階段，預防性教育；第二階段，對因為疾病而出現的早期心理問題的介入；第三階段，對已經形成心理問題的病人可由心理治療師給予一對一的治療。在治療中遇到的大部分是屬於第二類病人，採用積極的、有效的處理措施可以避免病人發展為第三階段。

## 3. 復工安排

香港職業治療還有一個重要項目就是“復工安排”。採用漸進式復工安排可以使傷患儘早重投工作崗位，減少人力資源的浪費；亦預防嚴重心理社交方面障礙的形成。職業治療師應

用“個案管理”工作手法處理，個案管理人（一般稱為個案經理）扮演了協調的角色：①跟進傷患康復程度，透過職業治療工作能力評估，得悉病人受傷部位的剩餘症狀及對工作的影響；②聯絡傷患的上司瞭解工作要求，索取有關傷患工作流程表及瞭解一般傷患覆工安排；③與傷患一同評核復工工作流程，探討可行有效方案促使傷患能安全重投工作崗位。這種做法可避免在康復期間產生醫療依賴，防止就業意願倒退，並讓病人在現實的工作環境中訓練和適應，有針對性地解決在工作中遇到的具體問題。

復工安排會涉及工作遷就，工作遷就可從三方面著手：①工具或工作站改裝或添置；②重整工作內容，如工時、工作量、生產率等，規劃漸進式復工計畫，讓傷患在工作單位上進行適切的工作強化訓練；③安置傷患在機構中其他合適的崗位，繼續作出貢獻。

#### 4. 再培訓及就業服務

對於未能成功回到原本工作而需轉換工作的病人，就會接受再培訓服務。再培訓服務是香港職業康復中的重要一環，它以現有醫院的職業康復服務為基礎，結合本地社會提供的雇員再培訓課程、職業技能訓練及展能就業服務，協助病人發揮個人能力，重新投入新工作。再培訓服務中的每一位學員均由一位指定職業治療師及就業主任安排所有服務和訓練，內容包括職業能力及技能評估、求職面試技巧訓練、就業輔導、體力及工作能力訓練、職業技能培訓、安排勞工處展能就業服務、於有關公司實習、就業選配、職前及職後跟進服務。再培訓服務是職業康復治療的很好補充和延續，隨著國內的殘疾工友對再就業服務的需求增加，可以將此工作理念引進並嘗試開展。

#### 總結

香港伊利沙伯醫院職業治療部提供的職業康復範疇實屬全面；加上超過 15 年累積的個案處理，經驗豐富。工傷或患長期病患的人仕，都能受惠於全面的職業康復，回歸工作。籍著以上的服務介紹，希望能為國內將來開展職業康復的項目提供啟發作用。有興趣作進一步交流，歡迎與本人聯絡（leeky@ha.org.hk）。