



后记：人生就像剥洋葱，总有一片让你掉眼泪。这些平凡故事的背后，到底隐藏了多少心酸与泪水，或许我们都无法估量。从迎接一位受伤的病人，到送出一位康复的工友，那种宽慰，正如大家所共同期盼的一样……

## 五指全断，工作咋办

虎门医院康复科职业康复区 李文家

东莞是个有世界工厂之称的城市，工业发达的同时，因工伤事故导致各种工伤患者的大量产生。工伤严重影响患者个人及其家庭生活，也造成大量社会劳动力的丧失，严重影响社会的进步和工业的发展。为此，我国制定的《劳动和社会保障事业发展“十一五”规划纲要（2006年—2010年）》中明确提出，要“积极探索工伤补偿与工伤预防、工伤康复相结合的有效途径，建立起预防工伤事故的有效机制，逐步建立适合我国国情的工伤康复制度”。在这样的背景下，2007年9月，我院挂牌为：东莞市虎门工伤康复中心；于2009年10月，我中心与香港作业治疗学院合作，创立了职业康复部。下面跟大家一起分享其中一个成功的案例。

于2011年5月22日首次职业个案面谈，收集个案资料如下：

**个人史：**工伤职工陈某，男性，21岁，未婚，家中独子，经济来源主要是工资；

**职业史：**伤前在东莞市石碣镇某五金塑料有限公司工作，担任真空喷涂机操作员一职，大专学历。

**受伤情况：**患者于2011-04-02在工作时不慎被齿轮压伤右手各指，当时觉右手疼痛、流血不止，无昏迷、呕吐，急诊送东莞石碣医院，诊断为“右拇、食、中、环、小指纹伤伴完全断裂”。

**进行康复时间：**于2011年5月20日到我康复中心进行手外伤康复治疗。

**临床诊断：**右手压伤术后：

- (1) 右手1-5指完全离断再植术后；
- (2) 右食中环指屈肌腱粘连松解术后。



## 功能诊断:

- (1) 右手握拳受限;
- (2) 右手各指屈伸活动受限。

于 2011 年 8 月 9 日进行第 2 次职业个案面谈，跟踪陈某目前的功能状况及工作能力，以在最佳时机进行职业康复。2011 年 8 月 11 日，陈某的主管医生、主管治疗师、职业治疗师一起讨论，结果为：陈某右手康复情况及骨折愈合情况良好，出院行内固定取出手术。出院后于 2011 年 9 月 13 日再次到我康复中心进行了 60 天的手外伤康复治疗。

2011 年 9 月 14 日进行第 3 次职业个案面谈：补充档案内容，跟踪其术后情况，评估是否合适进行职业康复治疗。2011 年 11 月 3 日康复期将到期，主管医生、主管治疗师、职业治疗师再次进行讨论，结果为：陈某右手康复已到平台期，其就业意愿强烈，拟期进行职业康复治疗，向相关部门申请。2011 年 11 月 23 日手外伤康复期到期，陈某转入康复科三区进行职业康复治疗。

经过职业康复评定得知：患者在东莞市石碣镇某五金塑料有限公司工作，担任喷涂机操作员一职，每天工作 8 小时，每周休息 1.5 天，每月平均收入 2100 元，主要的工作任务是：在车间，站立位下，负责操作真空喷涂机，用双手按动按钮、扭动螺旋开关，触屏进行操作。工作行为较好，工作对应的身体要求为 1、双手操作能力，2、双手的灵活性和协调性，3、双上肢肌力以及耐力，4、身体耐力。判断患者的工作强度为轻度体力劳动程度，因伤后右手各指屈曲、伸直均受限，右手操作能力下降而不能胜任原工作岗位，因此患者现阶段对重返工作的态度是没太大期望的，但希望康复出院后可以回原单位上班，更换工作岗位。对于患者的工作体力及耐力评估结果为：1、右手操作能力下降；2、右上肢肌力以及耐力下降；3、身体耐力下降

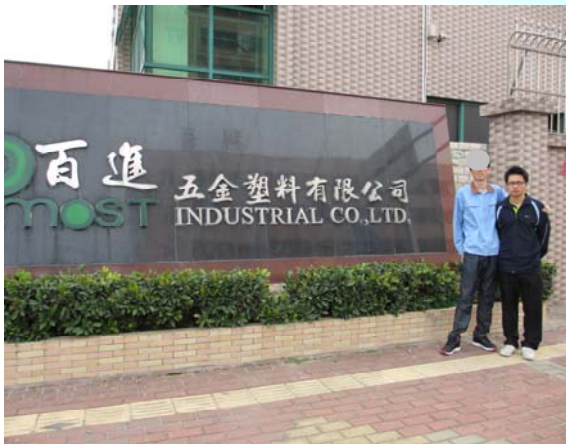
### 评定完后制定相关治疗方案

1. 工作能力强化训练及工作模拟训练
2. 工作协调，包括工作探访
3. 健康教育讲座
4. 小组活动
5. 社区适应活动
6. 病房自主管理
7. 出院后工作随访



患者入院第 2 天，在进行工作能力强化训练的同时我们电话联系了厂方，告知厂方陈某目前的基本状况，并提出进行工作探访的需求，厂方表示欢迎并确定了探访时间。与 2011 年 12 月 6 日（入院后第二周），我中心工作人员张医生、周医生和患者陈某一起到陈某的厂里进行探访，该厂的人事部主管李小姐接待了我们。这次探访的目的是：（1）了解陈某日常工作环境和工作内容、工作中的人际关系，结合患者功能情况，分析患者复工后可能存在的障碍，有效地指导患者进行工作能力强化训练。（2）通过与工伤患者的上级主管沟通，一方面让患者上级主管了解患者现在的治疗情况及功能障碍情况，另一方面进一步与厂方上级主

管沟通患者康复出院后的复工安排。



### 经过现场工作调查分析：

1. 车间内噪音较大，照明尚可，地面平坦；
2. 厂房工作人员不多，但走动较多；厂房堆放钢材、机器设备杂物较多；
3. 站立位双手操作真空喷涂机，上班时间基本是站立的，每天上班 8 小时，伴有灰尘、气味、瓦斯等，平时需要戴口罩上班。
4. 陈某与同事相处融洽，容易被同事接纳。现回到工作岗位与新同事相处融洽。
5. 平时与工作部门组长平日相处融洽，合作较顺利。
6. 工厂领导（车间主管）对患者的受伤表示理解，主管反映病人平时工作情况良好，厂方希望患者早日康复出院重返工作岗位

经过和厂方上级主管协商，初步计划安排患者担任文员，主要工作任务为：

1. 文字处理、文档整理、复印文件、接听电话及处理办公室日常事务（接待客人、清洁卫生、购买办公用品等）之类的工作。
2. 负责协助合同及其他文件资料的管理、归类、整理、建档和保管工作等日常工作。
3. 经常需要在电脑面前操作



工作探访回来后立即进行训练内容调整：新工作岗位的模拟训练，加强整体工作能力，增加电脑训练 1 小时/天。

除了一些针对躯体上的训练外，陈某还积极配合参与我们提供的一些服务项目，如健康教育讲座，小组活动，社区适应活动，病房自主管理。

由刚受伤时的恐惧到手术后的彷徨，由刚开始康复时的迷茫到现在做职业康复后的目标明确，陈某做回了原来那个乐观自信的年轻人。于 2011 年 12 月 23 日，陈某职业康复期满出院，准备回原厂从事之前探访时协商好的文员工作。

陈某出院后，我们以电话随访的方式跟踪记录了陈某六个月的情况：

#### 出院后一个星期

- 1、患者已经回到石碣镇原工作单位，目前尚未上班，正在处理评残相关事宜。
- 2、受伤部位无不适，生活自理情况良好，能独立完成家务劳动。
- 2、厂方负责人已经安排好新的工作岗位给患者（文员），打算处理评残相关事宜就上班。
- 3、与单位主管、周围朋友、舍友相处融洽，平日有社区娱乐性活动。

#### 出院后一个月

- 1、在原工作单位上班，担任办公室文员一职
- 2、主要工作任务：在办公室，主要负责办公室相关文件的整理工作，经常需要在电脑面前操作，包括制作表格等、整理文件等。
- 3、评残级别为 6 级；受伤部位无不适，生活自理情况良好，能独立完成家务劳动。
- 4、基本能适应新的工作岗位（文员）的工作要求，患者工作态度积极，工作情况良好；与新同事、单位主管、舍友相处融洽，平日有社区娱乐性活动。

#### 出院后三个月

- 1、患者仍在石碣镇原工作单位上班，担任办公室文员一职，工作适应良好；
- 2、与舍友、新同事相处融洽，平日有社区娱乐性活动；
- 3、受伤部位无不适，生活自理情况良好，能独立完成家务劳动；
- 4、每天上班 8 小时，每周休息 1.5 天，月薪约 2500 元 / 月

#### 出院后六个月

- 1、仍在原工作单位上班，担任办公室文员一职，工作适应良好，患者感觉工作愉快；
- 2、与舍友、新同事相处融洽，平日有社区娱乐性活动；
- 3、受伤部位无不适，生活自理情况良好，能独立完成家务劳动；
- 4、对新工作岗位的工作满意度为基本满意的。