

WHO 轮椅服务培训（初级班）分享

广东省工伤康复中心 丘开亿

2012年9月，收到香港复康会发来的学习班通知邮件，9月23日至29日在香港举行由 WHO 主办的“轮椅服务培训（初级班）”。师资方面是几位代表世卫组织已经做了多年轮椅培训的资深人士，有治疗师也有轮椅教练。学员来自亚洲6个国家，当中有治疗师、医生、护士等共26人，以治疗师为多数。其中有一位学员既是轮椅使用者，也是轮椅生产企业代表。中国方面有6个学员，2位来自国家辅具资源中心，另外4位都是 OT，其中包括著名作业治疗师林国徽老师。现对培训内容做一简要分享。

按照 WHO 的要求，一个标准化的轮椅服务步骤依次为：预约与转诊、评定、选择、筹资与订购、生产组装、适配检测、训练、后期服务共8个方面。各位一定都深有体会，一个轮椅需求者没有轮椅或是有轮椅而不适用，该轮椅就如牢房一般将使用者囚禁于轮椅里面。而有一部适用的轮椅，则使用者的人生将可以跟我们同样精彩。所以，及时为轮椅需求者或使用者提供预约转诊是轮椅服务的第一步，更是前提。

在日常工作中，对“轮椅”的评定，有助于我们作出重要的决策，比如患者是否需要轮椅、什么时候需要轮椅，需要什么样的轮椅，在什么地方使用、如何使用，要什么人帮助，如何帮助等等，提示我们从现有资源中选择最适合眼前这位患者的轮椅及其组件，确定可能需要的训练。“轮椅”评定内容包括面谈、物理评定两大块。面谈中应特别注意使用者所期待的轮椅所具备的功能，因为他才是最终的受用人。如果使用者已经有一部轮椅，那则要考虑到正使用的轮椅是否能够满足使用者的需要，是否适应他/她的环境，是否与他/她的躯体相适应并有足够支持，是否安全耐用，坐垫是否能很好地减压等等方面。

“评定”内容另一方面：物理评定，包括：使用者的感觉功能及是否曾出现压疮、驱动轮椅的方式、实际肢体测量3个内容。

测量内容通常会有：臀部宽度、大腿和小腿的长度、坐位至胸腔下端和肩胛下角距离、坐垫高度。一定注意的是，测量时必须是保持直立、独立坐姿。所谓直立坐姿，即为站在使用者前面观：骨盆、肩关节在水平位，肩活动自由，头直立、放松；侧面观：骨盆、躯干直立，保持脊柱生理弯曲的同时髋、膝屈曲90°，踝0°，足部在膝盖下方并放置在脚踏或地板上。这个姿势也就是拿到轮椅后使用者坐在轮椅上的坐姿。另外，应分别测量左右侧大腿和小腿的长度，避免各种原因导致的双

侧下肢长度不一致。测量时可以借助硬质板帮助测量。从上可以看出，我们常说的“轮椅”评定，应该包括对轮椅使用者、使用环境等等方面的评定，而不仅仅是对轮椅本身的评定。

第三个步骤是根据上面的测量结果，在提供的轮椅中选出最符合使用者的轮椅及部件，选择的结果会受到政策、选择范围的影响。比如在2部轮椅中选择跟10部轮椅中选择1部，所选择出来的结果可能是不一样的。具体做法为：先对上面测量的结果转换为实际轮椅的具体尺寸，然后找出符合这些尺寸的不同款式的轮椅跟使用者一起讨论选择哪一部。与目前大多数教科书中稍有不同的是，由于每一位轮椅使用者都强烈建议使用轮椅座垫，所以在计算轮椅脚踏板高度、靠背高度时，应预留放一个坐垫的高度（约50mm）。即将测量的小腿长度减50mm为脚踏板的高度，坐位至胸腔下端或肩胛下角之间的距离增加50mm分别为普通轮椅靠背高度和低靠背轮椅的靠背高度。

选择的步骤是一个治疗师提出建议并与使用者之间互相讨论的过程，最终由使用者决定选择哪一部轮椅，建议双方签名确认，避免日后发生争议。

在发达国家，每一部轮椅都是个性化定制的，这就是涉及到筹资、订购、生产、组装等程序。组装好轮椅各部件之后，为确认轮椅各部分处于安全状态，试用前必须对轮椅进行检测，例如：整体有无棱角、破损，是否直线行走，前后轮转动一致，各部位螺丝拧紧，脚踏开合自由，车刹松紧合适，车胎充气良好，手轮光滑，坐垫被紧密包裹等。然后让使用者坐到轮椅上，检测一下测量结果--轮椅--肢体三者之间的匹配程度及试用情况。在静止、行动中观察使用过程中的正面、侧面，看是否符合直立坐姿要求，甚至是在上下坡时、乘坐公共交通工具时看是否符合使用者要求。如任何一方面出现问题，应及时进行调整，甚至重新更换轮椅，如轮椅适配程度良好，则将轮椅交付患者并进入第七步轮椅训练内容。

轮椅使用训练方面，应该根据具体病情、环境、需求等因素进行个性化的训练，不一定强求每个使用者都学会大轮平衡技术、上下楼梯等内容。我院根据德国慕劳创伤中心的工作模式，将轮椅训练系统化的分为初、中、高级训练组和挑战组，集合功能相近的患者以小组的形式开展相应的训练，取得非常满意的效果。

标准化轮椅服务方案的最后一项内容是后期服务，包括2个方面：轮椅的日常维护、跟踪与回访。WHO建议，平时应定期对轮椅各部位进行检修，如出现故障，可以自行维修或到自行车维修店修理；适配人员根据之前留下的个人资料，也可以在回访时进行预约修理。每一部轮椅交付使用时，都必须设立一段时间的跟踪服务，以确认轮椅各部分是否工作良好，同时为使用者提供更多的信息，如社区服务、维修点、附近的轮椅使用者群组等等。轮椅交付使用时与使用者商定的定期回访当中，如果使用者的情况发生改变（病情变化、儿童体形改变、生活或环境改变等），应为其提供

新的有需要的训练或重新调轮椅。

透过此次短短7天的轮椅服务规范培训，让每一位学员都深刻的理解到 WHO 所提倡的细致服务的理念。正如复康会贝维斯老师所说：“我们不仅仅是卖出一部轮椅，我们提供更多的专业轮椅服务”！

