

Merry  
Christmas



## 民营康复:专业与责任

徐庆士 注册职业治疗师 注册临床催眠治疗师

### ➤ 专业之路

作业治疗在中国的发展、最早的老大哥，也算是中国康复研究中心了。中心介定了作业治疗的科室方向：「通过评定与康复治疗使患者能够在短时间内获得最大限度的功能改善，提高日常生活活动（ADL），自理能力，实现回归家庭，回归社会。」（中国康复研究中心，[www.crrc.com](http://www.crrc.com), 作业治疗科，科室简介）。维基百科也说明了作业治疗，简称 OT，「是一种使用特定活动，从而协助，恢复身体或精神心理上各种疾病。它是一种透过有目的的活动来治疗，协助及维持病者生理上、心理上的健康；或减轻及舒缓病者在发展障碍或社会功能上的障碍对他们的影响，使他们能获得最大的生活独立性。」（维基百科，作业治疗，<http://zh.m.wikipedia.org/zh.ch/职能治疗>）



自 1993 年毕业于澳大利亚悉尼大学作业治疗专业后，便回到香港从事作业治疗师的工作。从 1993 年到 2012 年的二十年间，从医院的工作走到社区私人执业，代表着为回归家庭及走进社区的病人服务。工作性质也由单一的专科康复训练变成了多元化的服务。亦累积了第一线专科康复到社区患者需求的各种经验。

专业的发展并不因为以上的转变而停顿。从 2012 年到 2016 年，进入了香港理工大学，康复治疗学系，开始了专业发展的第三阶段，大学教育。在大学的工作中，有课堂的理论教学，也包括后期的临床教学。亦由香港的课堂教学进而针对国内的本科生



及硕士生的临床的教学。在临床教学的经验，更能体现传授知识的里程，见证众多学生的成长。

在专业发展的三个阶段，更使我感到作业治疗专业的重要性；一句对学生的训言，使我尊敬这个专业的价值，“病人往后的人生，就在你们的手里。”

离开香港理工大学后，适逢国内的朋友想开设民营的康复工作室，随之便一拍即合，开设了在成都的康复工作室(现已把工商登记提升为注册诊所)。这发展也成了我余生的路向。以下我将以四点来分享这两年间，经营民营康复服务的体验。四点为(一)机遇、(二)发展、(三)专业与责任和(四)后感。

## ➤ 机遇

从执业到教学，又从教学走向国内开设康复工作室，可算是一个机遇。

眼看中央政府从 1996 年「综合医院康复医学科管理规范」中所指要「积极培养康



复专业人才，创建适合中国国情的康复医疗机构和发展社会康复等。」显示中央政府对国内康复的需求和发展明确地指出了方向。

到十五计划公布，要点在于「全国康复行业及机构建设取得长足发展，二十余省、自治区、直辖市先后成立康

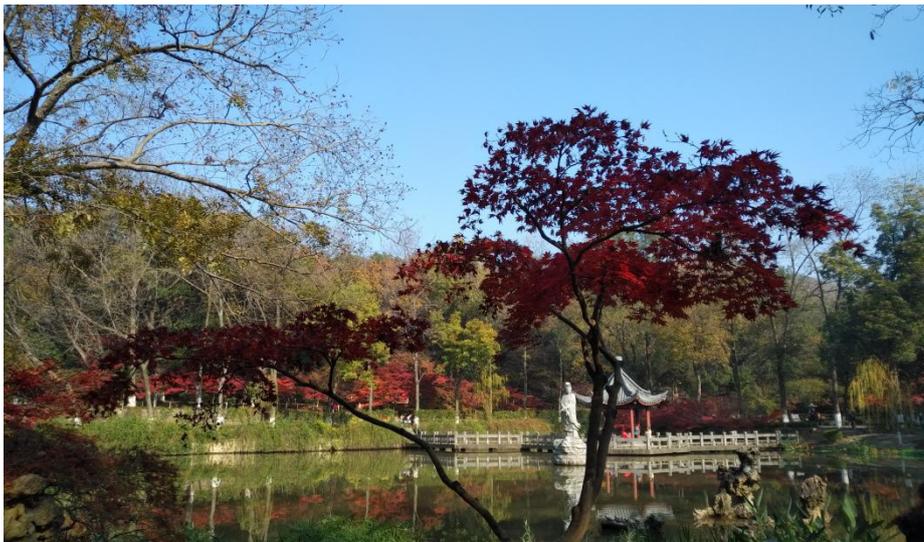
服务机构，并通过实施康复服务与重点项目相结合的方式，扩大康复服务面。」十五计划表明了中央政府要加重力度，清楚长足发展的需要。

再至十三五规划，中央政府更直接地指出了「大力发展社会办医。鼓励社会力量兴办



健康服务业」、  
、「个体诊所设置不受规划布局限制」、  
、「放宽社会力量举办医疗

服务机构的服务领域要求，支持社会力量以多种形式参与健康服务」、  
、「鼓励社会力量发展儿科、精神科、老年科、长期护理、口腔保健、康复、安宁护理等资源稀缺及满足多无需求的服务。」  
民营医疗及康复服务得到了支持，以至由省政府到区政府都大力支持医疗产业的成立及发展。2017 及 2018 年，可见民间机构和外来投资于医疗产业上，大幅增加并急速发展。



民营服务因十三五规划得到肯定与支持。适逢有着一同创业，一心提高康复水平的伙伴，一个康复工作室便创立了，位于成都温江区。在此期间，正值区政府努力建设温江成为医学城，

一点点的辅助成为我们的动力，也确实让我们这一个小团队更用心地去办好一个民营康复工作室。

## ➤ 发展

开办一个康复工作室，从环境设置上并非难事。只要办一个工商登记，租一个地方，办好装修、购买器材，加上聘请治疗师便能开业。说的只是从外在条件上开业。但事情并非如以上那么简单。我们的康复专业是以病者为中心，使病者能获得最大限度的功能改善，提高日常生活活动（ADL），自理能力，实现回归家庭，回归社会。这



一份专业责任，需要多个条件才能达到满意。成立工作室要在专业上发挥完全，需要解决多个问题如下：

### （一）有病者才有工作

病者来源是业务上的一个最大难题。在国内已经有很多互联体制设立，这一情况一般只是医院对医院的互惠接口，或大医院到小医院的接口，未能做到医院与工作室或小诊所的对接。以致病者得不到不同地区区内康复工作室或康复诊所的信息，未能接触到如我们高素质的康复工作室。只能靠病者与病者之间传递信息，才能得到我们的治疗。

医院一方面未有明确途径对病人提供转介，也没有给予任何信息可让病人或家人得知小区内，康复服务的提供。这种转介的情况，很多时也因各种条件、规例、合作性质、互惠条件等等而遇上障碍。总而言之病人转介有着大小问题，困难重重。

### （二）治疗师的成长

鉴于现代康复在中国的医疗体制内，也算是一个较新的领域。治疗师包括作业治疗师（OT）、物理治疗师（PT）等在经验上亦会较浅。所以要办好一个康复工作室便要对治疗师提供很多内部的培训，使个人能力不断提升，提高治疗的素质，令病者得到一个好的治疗。内部培训会化上很多人力、物力及时间。

### （三）领导的责任

作为康复业务的领导，亦要了解康复世界的进步，在理论、在技术上紧随脚步，引进新知识、新技术、新设备（如经济条件许可）；带领团队共同成长，能够为病者提供最好的康复服务。

### （四）临床经验



设立并开展一个临床的康复服务，首先要考虑是否有足够能力去处理各式各样的病情。门诊服务会遇上不同的专科及不同病者的要求，临床经验便是一个重要环节。纵使有二十多年的执业经验，也不能说任何病种病患都能处无懈可击，但也算得上称职，能带领我的团队提供优质服务。开设康复专业服务，大家要扪心自问有没有足够的专业水平、专业知识、专业技术承担起这一份为病者服务的专业工作。不要事事从赚钱着想，要对得起病人，对得起良心。

#### （五）收费

因康复治疗在医保中只能报销很少部分，目前在我诊所中的病者基本上是以自费项目形式付费。这增加了营运上的困难。病者来源较少，再加上未能有医保来辅助，确实令一小部分病者止步。由此再令病者来源减少。

#### ➤ 专业与责任

开设一个康复工作室只是为了赚钱吗？当然这是一个现实的问题，每个人都是要生活；我、合伙人及治疗师们都要生活在这社会当中，离不开金钱。但若想在康复赚大钱的，便不要妄想了，只会得不偿失。作为一个康复专业人士，前提是做好我们的工作，坚守我们的责任。就如我在前部分所说：“病者往后的人生，就在你们手里。”我们有着一个重要的使命、重要的责任，使我们的病者得到最适合的治疗，改善病况，改善生活。

专业一词来自法语，指的是需要特别的教育和训练才能从事的职业。在欧洲中世纪及近代，神职、医学和法律为最主要的三项专业。到19世纪，专业这词进入英语世界，并传至全世界。我们从事的康复专业，要有着一份责任，为我们的病者，提供适合的治疗服务。从责任文化研究专家唐渊在《责任决定一切》（清华大学出版社）的阐述，责任是一个完整的体系，包括以下五个基本内涵：

Merry  
Christmas



责任意识，是“想干事”  
责任能力，是“能干事”  
责任行为，是“真干事”  
责任制度，是“可干事”  
责任成果，是“干成事”。

干实事，负责任，努力学习，  
尽心工作，对病者提供最好的  
治疗都应该是每一位专业  
治疗师的座右铭。



## ➤ 后感

开设康复工作室，转眼已两年了，治疗师亦由五人增至十九人，有三个工作点。康复工作室的工商登记也因服务的提升而转变为诊所，受到医疗行为定性的规管。部分治疗师也逐渐成长担当上部分店的管理的责任。但最开心的还是见到我们的病者日渐好转，能力及生活得到改善，这是最大的满足。当然有部分病者还未达到预期成果，这有着各种原因，最不愿见的就是病者因没有钱而停止治疗只能回家去这境况。心里总有点不忍，奈何经济情况，也只能接受。

在今天的中国民营康复的发展，有很大的空间及潜力。凡有心志，有专业能力，有责任的同业，都欢迎加入到民营康复的队伍中来。为广大病者服务，造福病者，造福社区。

Merry  
Christmas



参考:

1. 中国康复研究中心, <http://www.crrc.com>, 作业治疗科, 科室简介
2. 维基百科, 作业治疗, <http://zh.m.wikipedia.org/zh.ch/职能治疗>
3. 综合医院康复医学科管理规范, 中华人民共和国卫生部发布(1996)发布第 13 号通知
4. 中华人民共和国国民经济和社会发展第十个五年计划
5. 中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划
6. 唐渊(2010), 责任决定一切, 清华大学出版社 (ISBN 978-7-302-2

## 我在中国临床带教的经验

王丽雯 (Linda), 香港注册职业治疗师

2014 年, 在理工大学的方乃权教授邀请下, 我到了中国协助理工大学 MOT (China) 做了几年的临床带教导师。时间匆匆过去, 最近遇到之前 MOT 带教过的同学, 他们毕业后回到工作单位也已经当上年青的带教老师, 谈及他们会用上实习时候学到的教导策略, 教育比他们更年青的治疗师。除了觉得同学们能学以致用, 还深深体会到作业治疗在中国的发展更趋成熟, 更有系统。也确认有系统的教育下一代的治疗师, 薪火相传是非常重要的。



所見所聞



记得最初去到中国带教的时候, 发现很多院校的康复治疗师去到临床实习的一年, 最重要的工作是协助治疗师处理个案。听很多同学的反馈, 学习视乎治疗师有没有时